

AEA - Questionário de Satisfação para **Pessoal Docente** (CAF Educação)

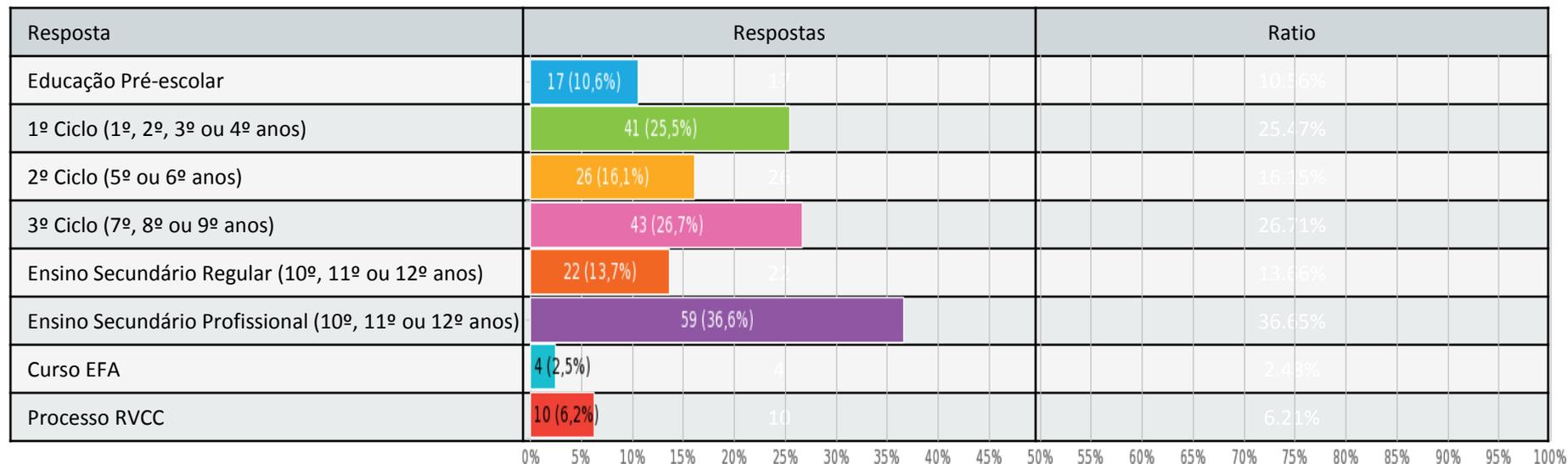


Taxas de Participação

Dados	N. de respondentes	N. de respostas	Taxas de resposta (%)
Alunos	876	747	85,3%
Pais/EE	1216	627	51,6%
Parceiros e outras entidades	84	42	50,0%
PD	177	169	95,5%
PND	72	68	94,4%

1. Níveis de ensino que leciona:

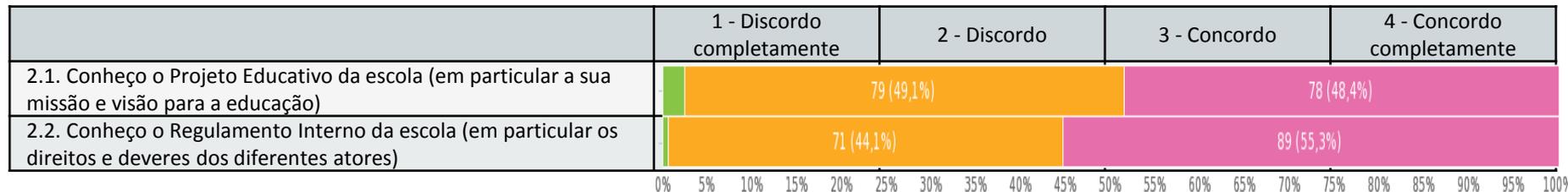
Múltipla escolha, respostas 161x, Não respondido 8x



2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 161x, Não respondido 8x

	1 - Discordo completamente	2 - Discordo	3 - Concordo	4 - Concordo completamente
2.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	0	4	79	78
2.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	0	1	71	89

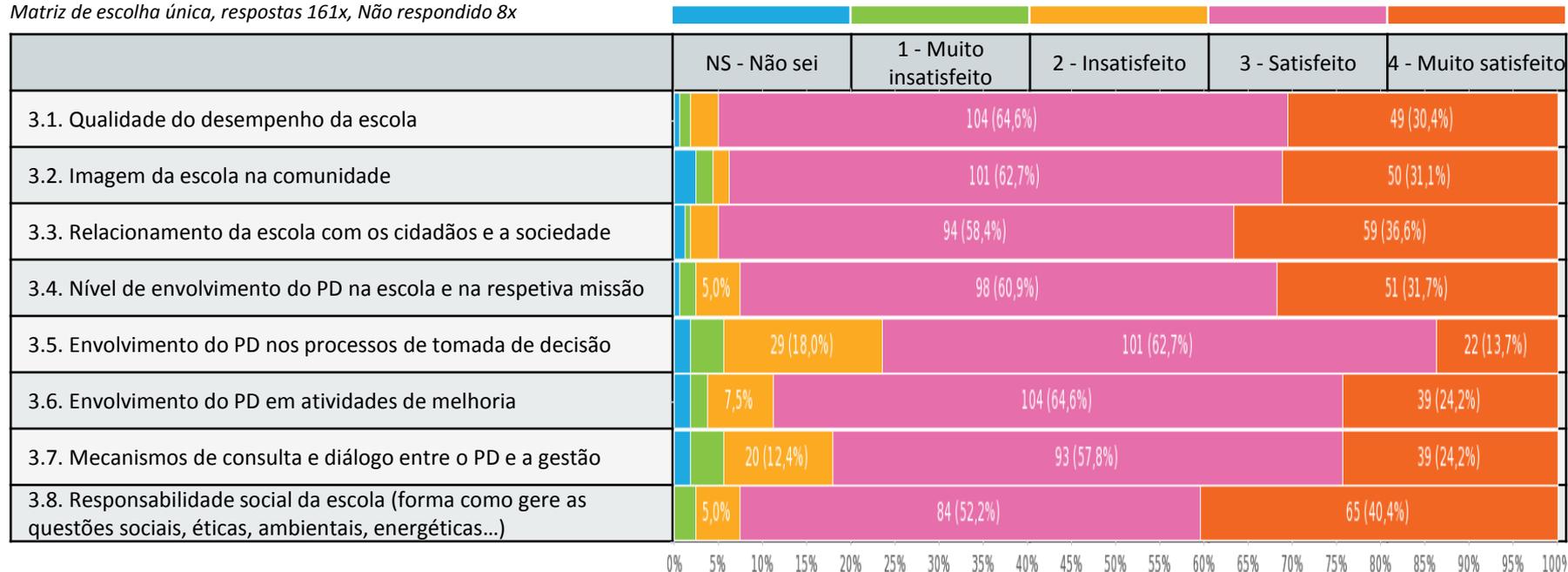


3. Satisfação global com a escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:
Matriz de escolha única, respostas 161x, Não respondido 8x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
3.1. Qualidade do desempenho da escola	1	2	5	104	49
3.2. Imagem da escola na comunidade	4	3	3	101	50
3.3. Relacionamento da escola com os cidadãos e a sociedade	2	1	5	94	59
3.4. Nível de envolvimento do PD na escola e na respetiva missão	1	3	8	98	51
3.5. Envolvimento do PD nos processos de tomada de decisão	3	6	29	101	22
3.6. Envolvimento do PD em atividades de melhoria	3	3	12	104	39
3.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PD e a gestão	3	6	20	93	39
3.8. Responsabilidade social da escola (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas...)	0	4	8	84	65

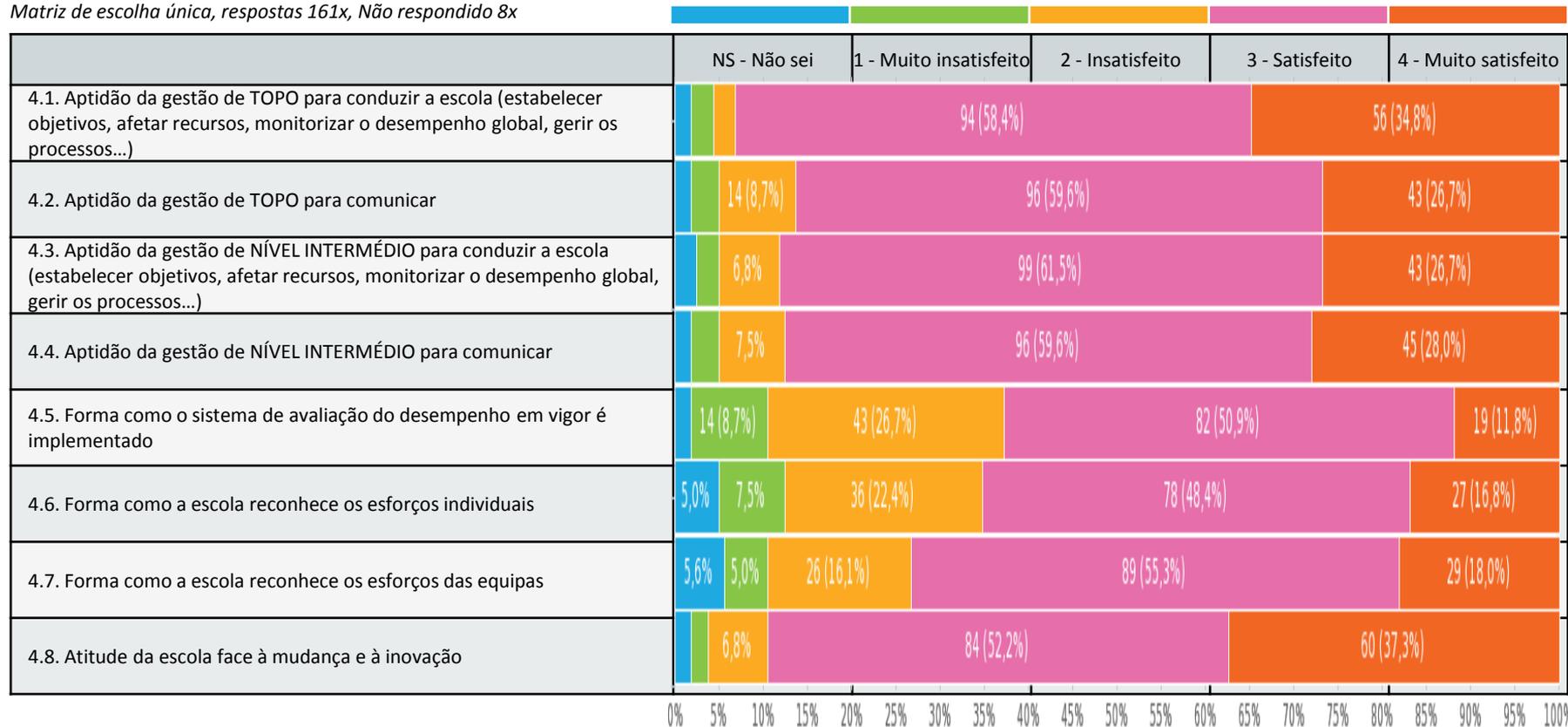
3. Satisfação global com a escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 161x, Não respondido 8x



4. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 161x, Não respondido 8x

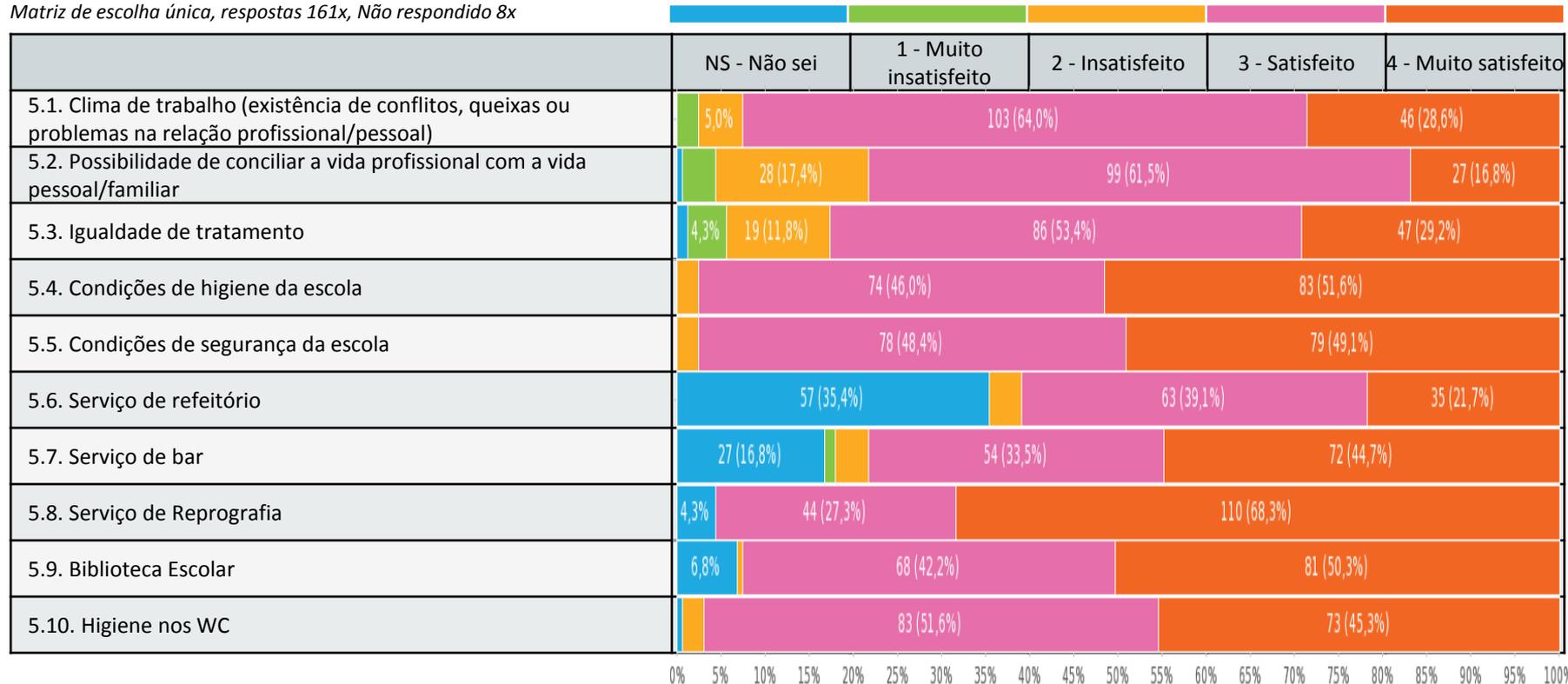


5. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:
Matriz de escolha única, respostas 161x, Não respondido 8x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
5.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	0	4	8	103	46
5.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	1	6	28	99	27
5.3. Igualdade de tratamento	2	7	19	86	47
5.4. Condições de higiene da escola	0	0	4	74	83
5.5. Condições de segurança da escola	0	0	4	78	79
5.6. Serviço de refeitório	57	0	6	63	35
5.7. Serviço de bar	27	2	6	54	72
5.8. Serviço de Reprografia	7	0	0	44	110
5.9. Biblioteca Escolar	11	0	1	68	81
5.10. Higiene nos WC	1	0	4	83	73

5. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

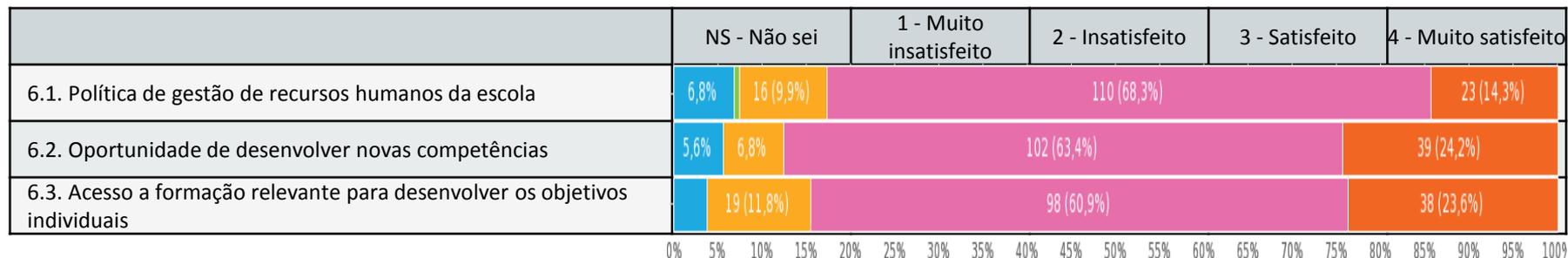
Matriz de escolha única, respostas 161x, Não respondido 8x



6. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 161x, Não respondido 8x

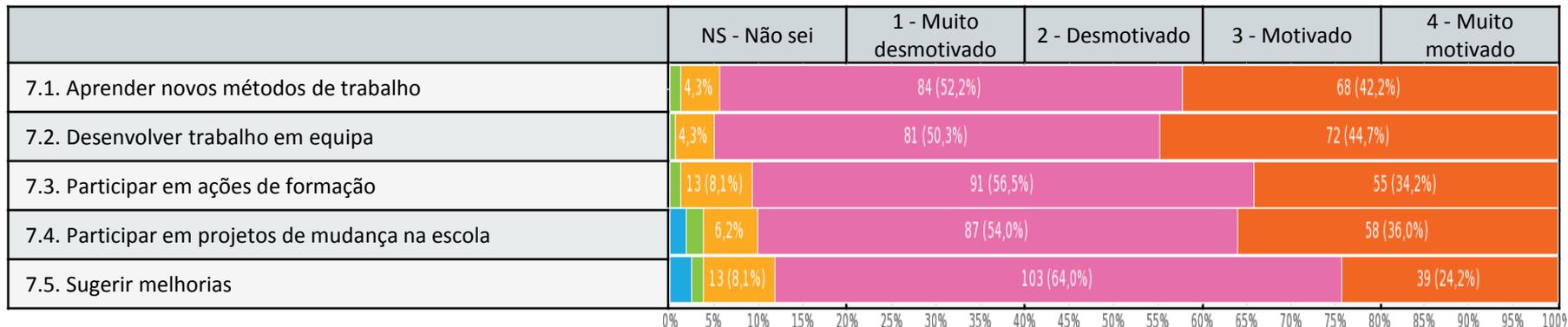
	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
6.1. Política de gestão de recursos humanos da escola	11	1	16	110	23
6.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	9	0	11	102	39
6.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	6	0	19	98	38



7. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 161x, Não respondido 8x

	NS - Não sei	1 - Muito desmotivado	2 - Desmotivado	3 - Motivado	4 - Muito motivado
7.1. Aprender novos métodos de trabalho	0	2	7	84	68
7.2. Desenvolver trabalho em equipa	0	1	7	81	72
7.3. Participar em ações de formação	0	2	13	91	55
7.4. Participar em projetos de mudança na escola	3	3	10	87	58
7.5. Sugerir melhorias	4	2	13	103	39



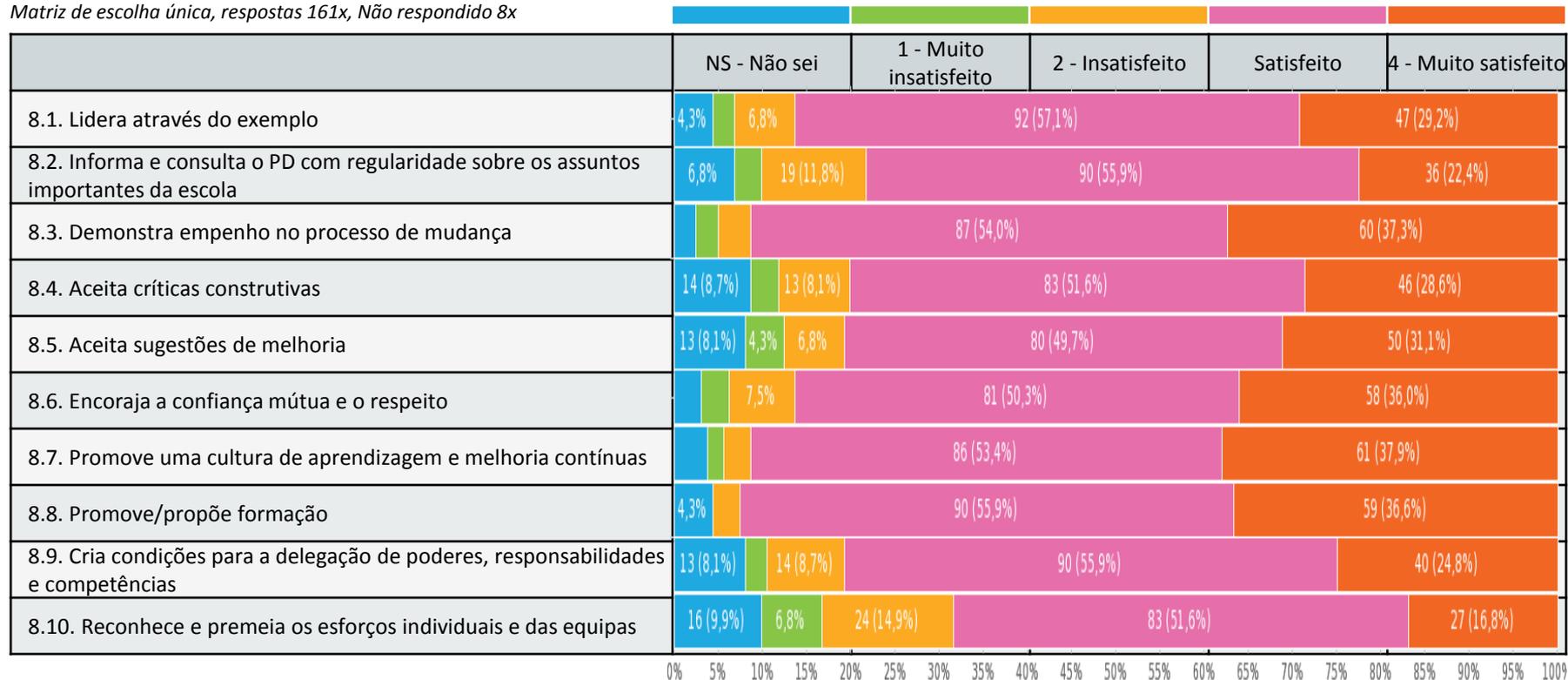
8. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

Matriz de escolha única, respostas 161x, Não respondido 8x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	Satisfeito	4 - Muito satisfeito
8.1. Lidera através do exemplo	7	4	11	92	47
8.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	11	5	19	90	36
8.3. Demonstra empenho no processo de mudança	4	4	6	87	60
8.4. Aceita críticas construtivas	14	5	13	83	46
8.5. Aceita sugestões de melhoria	13	7	11	80	50
8.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	5	5	12	81	58
8.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	6	3	5	86	61
8.8. Promove/propõe formação	7	0	5	90	59
8.9. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	13	4	14	90	40
8.10. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	16	11	24	83	27

8. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

Matriz de escolha única, respostas 161x, Não respondido 8x



9. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

Matriz de escolha única, respostas 163x, Não respondido 6x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	Satisfeito	4 - Muito satisfeito
9.1. Lidera através do exemplo	7	2	10	96	48
9.2. Informa e consulta o PD com regularidade sobre os assuntos importantes da escola	8	2	12	86	55
9.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	12	3	11	84	53
9.4. Aceita críticas construtivas	10	4	9	82	58
9.5. Aceita sugestões de melhoria	8	4	9	80	62
9.6. Estimula a iniciativa das pessoas	7	4	10	86	56
9.7. Encoraja a confiança mútua e o respeito	7	2	8	85	61
9.8. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	5	2	11	84	61
9.9. Promove/propõe formação	13	2	8	89	51
9.10. Ajuda os docentes a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	6	3	7	90	57
9.11. Reconhece e premeia os esforços individuais e das equipas	13	6	16	83	45

9. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

Matriz de escolha única, respostas 163x, Não respondido 6x

