

AEA - Questionário de Satisfação para **Alunos** (CAF Educação)



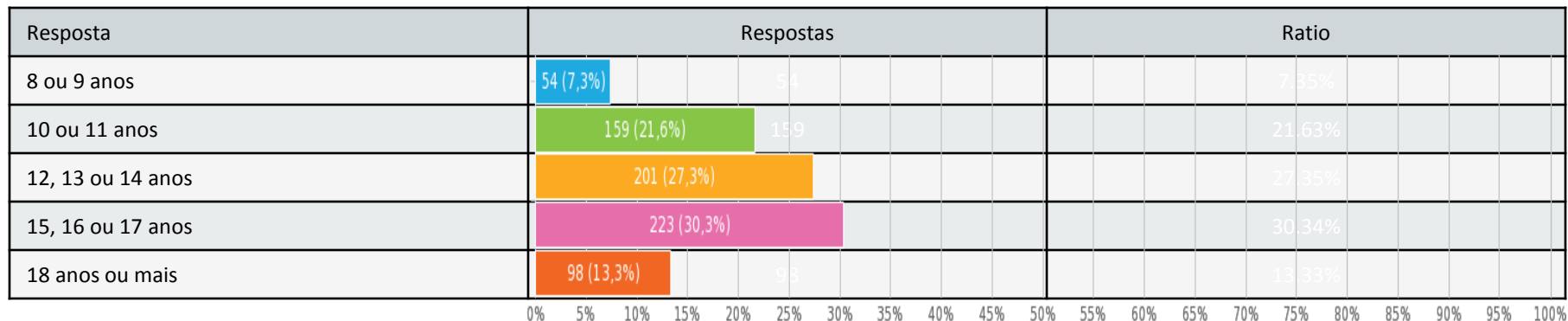
Taxas de Participação

Dados	N. de respondentes	N. de respostas	Taxas de resposta (%)
Alunos	876	747	85,3%
Pais/EE	1216	627	51,6%
Parceiros e outras entidades	84	42	50,0%
PD	177	169	95,5%
PND	72	68	94,4%

Globalmente, as taxas de participação foram boas.

1. Idade:

Escolha única, respostas 735x, Não respondido 12x



2. Sexo:

Escolha única, respostas 735x, Não respondido 12x

Resposta	Respostas	Ratio
Feminino	406	55.24%
Masculino	329	44.76%

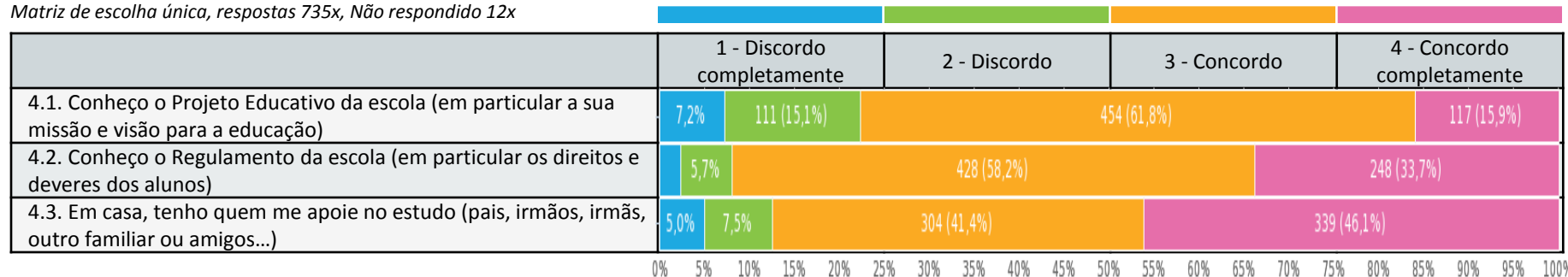
3. Nível de ensino:

Escolha única, respostas 735x, Não respondido 12x

Resposta	Respostas	Ratio
1º CEB (4º ano)	77	10.48%
2º CEB (5º, 6º anos)	163	22.18%
3º CEB (7º, 8º, 9º anos)	226	30.75%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º, 12º anos)	101	13.74%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º, 12º anos)	127	17.28%
PLA (Português Língua de Acolhimento)	33	4.49%
Curso EFA	3	0.41%
Processo RVCC	5	0.68%

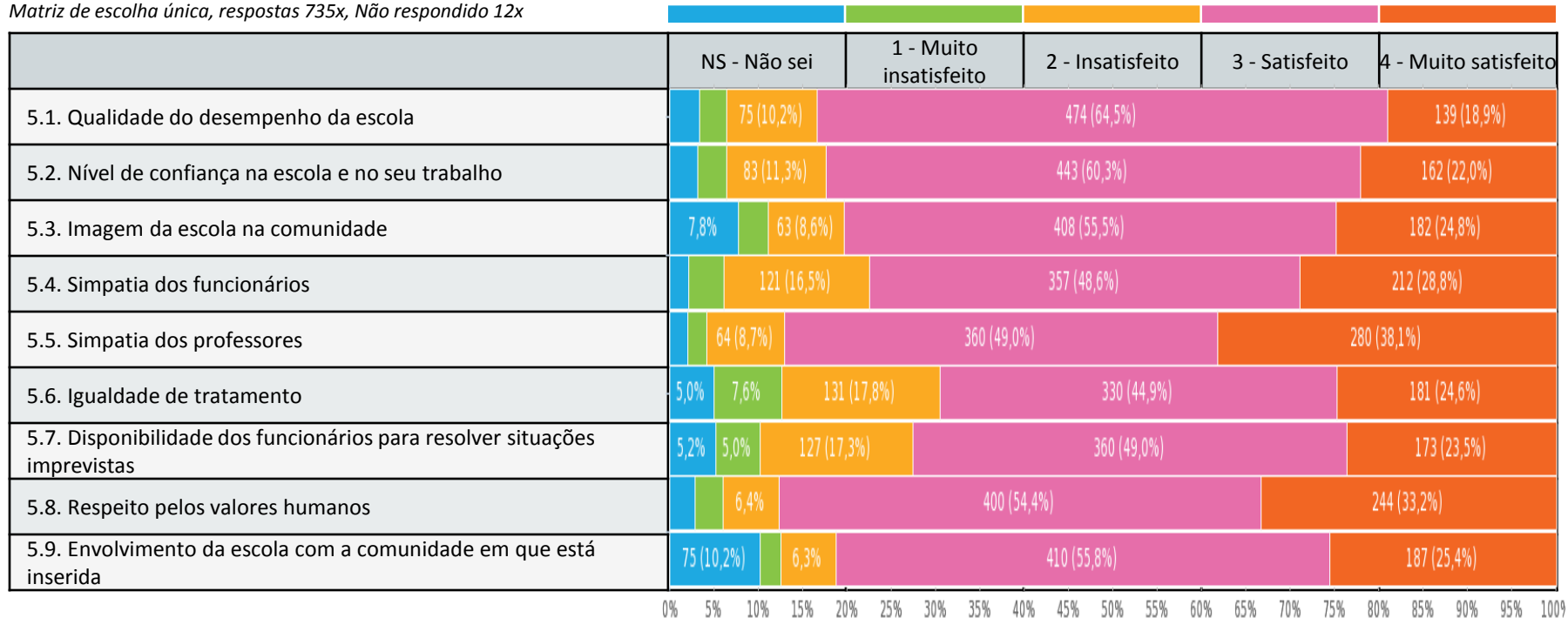
4. Por favor, indica-nos o teu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 735x, Não respondido 12x



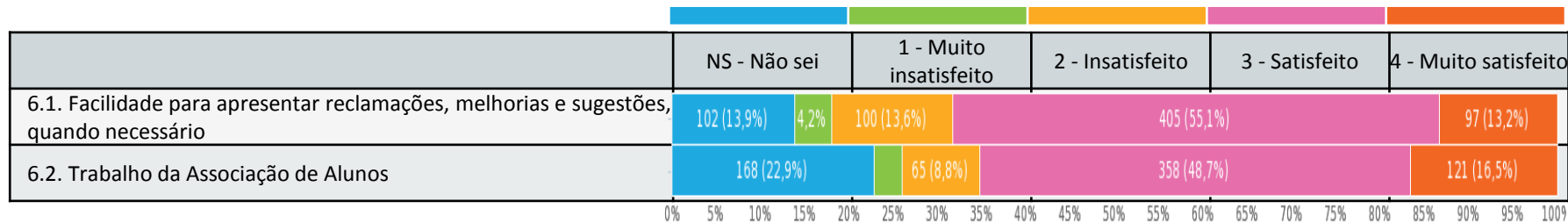
5. Imagem global da escola - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 735x, Não respondido 12x



6. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 735x, Não respondido 12x



7. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 735x, Não respondido 12x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
7.1. Localização da escola (proximidade de transportes públicos)	28	41	59	348	259
7.2. Facilidade de estacionamento	63	45	89	375	163
7.3. Acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores)	85	41	105	317	187
7.4. Horários de atendimento	55	24	69	418	169
7.5. Clareza e acessibilidade dos formulários	64	18	61	443	149
7.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	72	32	74	382	175
7.7. Clareza da informação disponível online	47	26	82	408	172

8. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 746x, Não respondido 1x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
8.1. Biblioteca escolar	68	9	33	369	267
8.2. Serviço de refeitório	86	58	108	327	167
8.3. Serviço de bar	103	7	32	287	317
8.4. Serviço de Reprografia	68	11	33	336	298
8.5. Apoio prestado aos alunos	63	24	75	415	169
8.6. Exigência dos professores	47	33	78	434	154
8.7. Uso das tecnologias na sala de aula	29	65	136	355	161
8.8. Segurança na escola	44	27	82	379	214
8.9. Higiene na escola	18	71	146	363	148
8.10. Higiene nos WC	25	139	238	267	77
8.11. Higiene nos balneários	119	94	200	260	73
8.12. Estado de conservação dos edifícios escolares	45	75	142	356	128
8.13. Tempo de resposta às solicitações	119	25	91	408	103
8.14. Tempo de resposta às reclamações	190	43	103	335	75