

# AEA - Questionário de Satisfação para Pais/EE (CAF Educação)

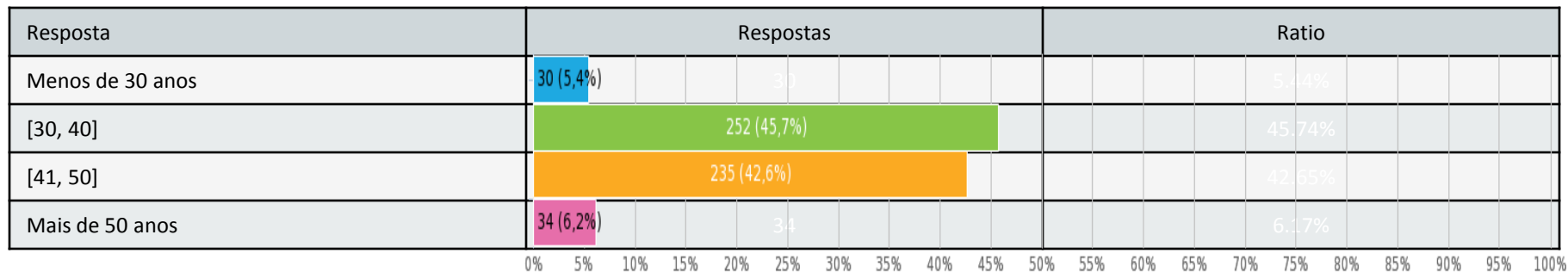


# Taxas de Participação

| Dados                        | N. de respondentes | N. de respostas | Taxas de resposta (%) |
|------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------|
| Alunos                       | 876                | 747             | 85,3%                 |
| Pais/EE                      | 1216               | 627             | 51,6%                 |
| Parceiros e outras entidades | 84                 | 42              | 50,0%                 |
| PD                           | 177                | 169             | 95,5%                 |
| PND                          | 72                 | 68              | 94,4%                 |

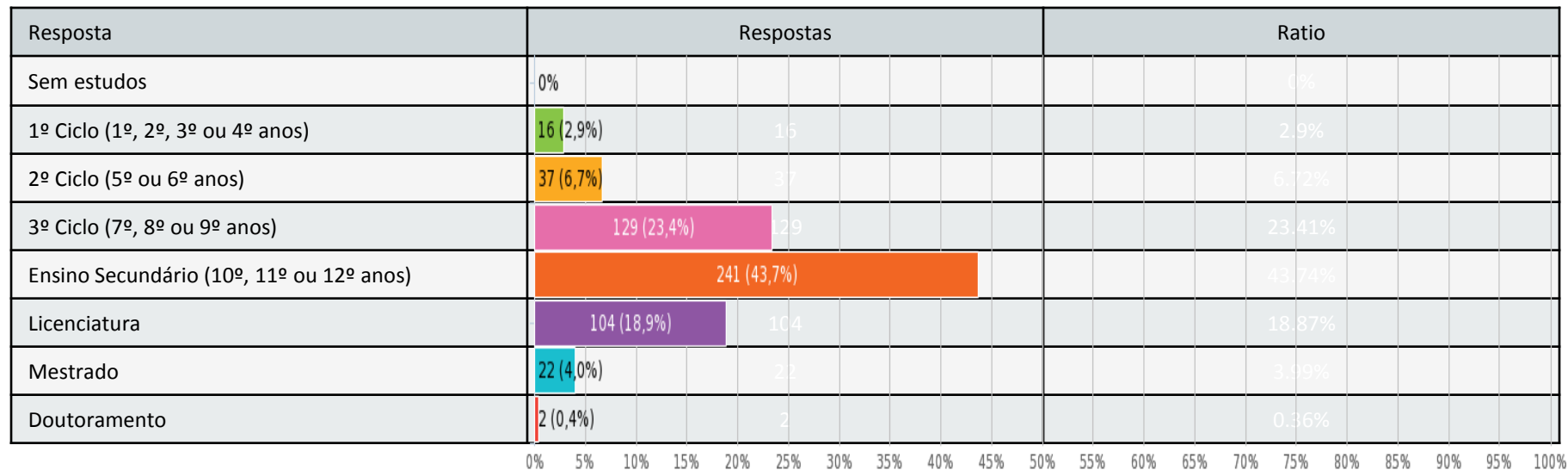
## 1. Idade:

Escolha única, respostas 551x, Não respondido 76x



## 3. Habilitação académica (máxima):

Escolha única, respostas 551x, Não respondido 76x



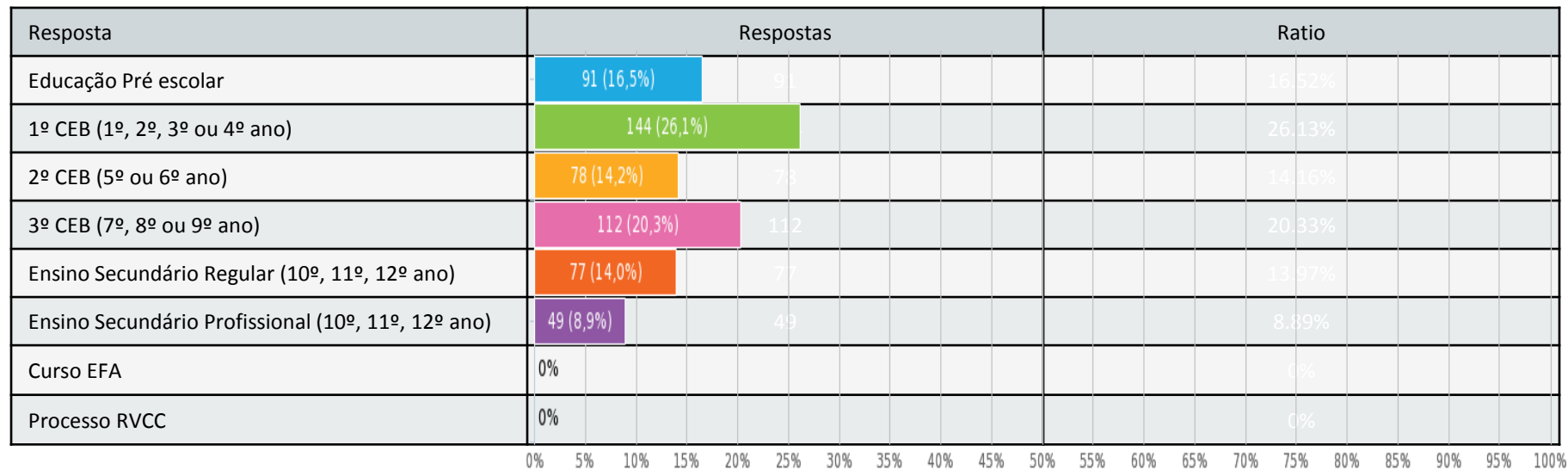
#### 4. Profissão:

*Escolha única, respostas 551x, Não respondido 76x*

| Resposta  | Respostas | Ratio  |
|---|-----------|--------|
| Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a  | 82        | 14.88% |
| Membros das Forças Armadas  | 6         | 1.09%  |
| Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa   | 18        | 3.27%  |
| Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações públicas, direito, TIC, etc.)  | 50        | 9.07%  |
| Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)   | 41        | 7.44%  |
| Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)   | 58        | 10.53% |
| Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores   | 18        | 3.27%  |
| Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça   | 3         | 0.54%  |
| Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalheria, etc.)      | 85        | 15.43% |
| Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.  | 8         | 1.45%  |
| Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.) | 41        | 7.44%  |
| Outra   | 141       | 25.59% |

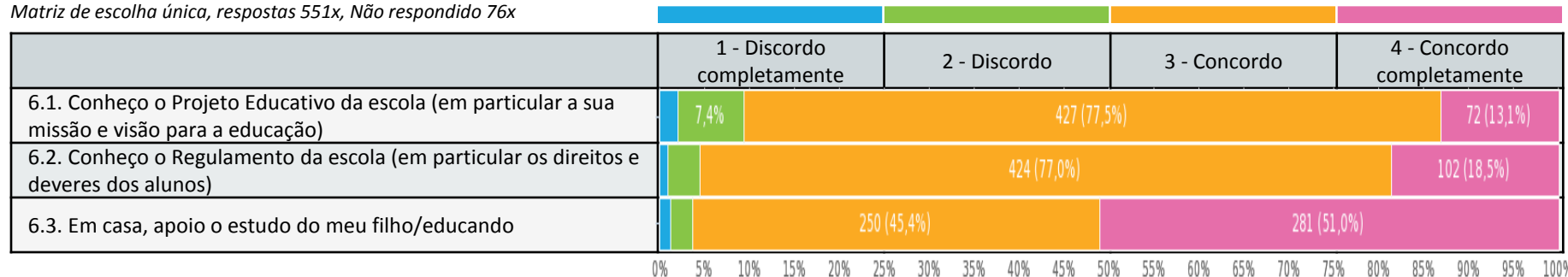
## 5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta:

Escolha única, respostas 551x, Não respondido 76x



## 6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 551x, Não respondido 76x



**7. Imagem global da escola/agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:**
*Matriz de escolha única, respostas 553x, Não respondido 74x*

|  | NS - Não sei | 1 - Muito insatisfeito | 2 - Insatisfeito | 3 - Satisfeito | 4 - Muito satisfeito |
|--|--------------|------------------------|------------------|----------------|----------------------|
| 7.1. Qualidade do desempenho da escola   | 12           | 4                      | 22               | 408            | 107                  |
| 7.2. Nível de confiança na escola e no seu trabalho                                  | 8            | 0                      | 24               | 380            | 141                  |
| 7.3. Imagem da escola na comunidade  | 22           | 3                      | 21               | 394            | 113                  |
| 7.4. Simpatia dos funcionários   | 15           | 5                      | 32               | 357            | 144                  |
| 7.5. Simpatia dos professores  | 7            | 5                      | 17               | 305            | 219                  |
| 7.6. Igualdade de tratamento   | 39           | 18                     | 53               | 337            | 106                  |
| 7.7. Disponibilidade dos funcionários para resolver situações imprevistas            | 45           | 6                      | 47               | 334            | 121                  |
| 7.8. Transparência da escola (sobre o seu funcionamento, decisões, aquisições, etc.) | 44           | 6                      | 61               | 366            | 76                   |
| 7.9. Respeito pelos valores humanos  | 19           | 2                      | 28               | 376            | 128                  |
| 7.10. Envolvimento da escola com a comunidade em que está inserida                   | 40           | 2                      | 25               | 378            | 108                  |



## 8. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 554x, Não respondido 73x

|   | NS - Não sei | 1 - Muito insatisfeito | 2 - Insatisfeito | 3 - Satisfeito | 4 - Muito satisfeito |
|---|--------------|------------------------|------------------|----------------|----------------------|
| 8.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário | 69           | 2                      | 53               | 371            | 59                   |
| 8.2. Trabalho dos Representantes dos Pais e Encarregados de Educação                  | 28           | 4                      | 15               | 392            | 115                  |

## 9. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 556x, Não respondido 71x

|   | NS - Não sei | 1 - Muito insatisfeito | 2 - Insatisfeito | 3 - Satisfeito | 4 - Muito satisfeito |
|---|--------------|------------------------|------------------|----------------|----------------------|
| 9.1. Localização da escola (proximidade de transportes públicos)                      | 16           | 12                     | 28               | 344            | 156                  |
| 9.2. Facilidade de estacionamento   | 2            | 11                     | 84               | 337            | 122                  |
| 9.3. Acessibilidade para deficientes e carros de bebés (rampas de acesso, elevadores) | 72           | 10                     | 57               | 329            | 88                   |
| 9.4. Horários de atendimento  | 15           | 5                      | 26               | 421            | 89                   |
| 9.5. Clareza e acessibilidade dos documentos disponibilizados                         | 31           | 1                      | 21               | 416            | 87                   |
| 9.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico                          | 45           | 1                      | 26               | 355            | 129                  |
| 9.7. Clareza da informação disponível online  | 24           | 2                      | 27               | 403            | 100                  |

## 10. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 603x, Não respondido 24x

|  | NS - Não sei | 1 - Muito insatisfeito | 2 - Insatisfeito | 3 - Satisfeito | 4 - Muito satisfeito |
|--|--------------|------------------------|------------------|----------------|----------------------|
| 10.1. Biblioteca escolar   | 115          | 0                      | 7                | 370            | 111                  |
| 10.2. Serviço de refeitório  | 72           | 21                     | 67               | 346            | 97                   |
| 10.3. Serviço de bar   | 202          | 4                      | 10               | 295            | 92                   |
| 10.4. Apoio prestado aos alunos                                      | 45           | 1                      | 29               | 427            | 101                  |
| 10.5. Exigência dos professores                                      | 14           | 2                      | 24               | 413            | 150                  |
| 10.6. Uso das tecnologias na sala de aula                            | 83           | 7                      | 56               | 365            | 92                   |
| 10.7. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho | 89           | 14                     | 57               | 357            | 86                   |
| 10.8. Segurança na escola  | 14           | 6                      | 51               | 432            | 100                  |
| 10.9. Higiene na escola  | 44           | 14                     | 61               | 395            | 89                   |
| 10.10. Estado de conservação dos edifícios escolares                 | 41           | 24                     | 84               | 374            | 80                   |
| 10.11. Tempo de resposta às solicitações                             | 73           | 4                      | 26               | 421            | 79                   |
| 10.12. Tempo de resposta às reclamações                              | 160          | 7                      | 42               | 333            | 61                   |
| 10.13 Horário dos serviços administrativos                           | 78           | 2                      | 25               | 435            | 63                   |

## 10. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 603x, Não respondido 24x

