

# AEA - Questionário de Satisfação para **Parceiros e outras Entidades** (CAF Educação)



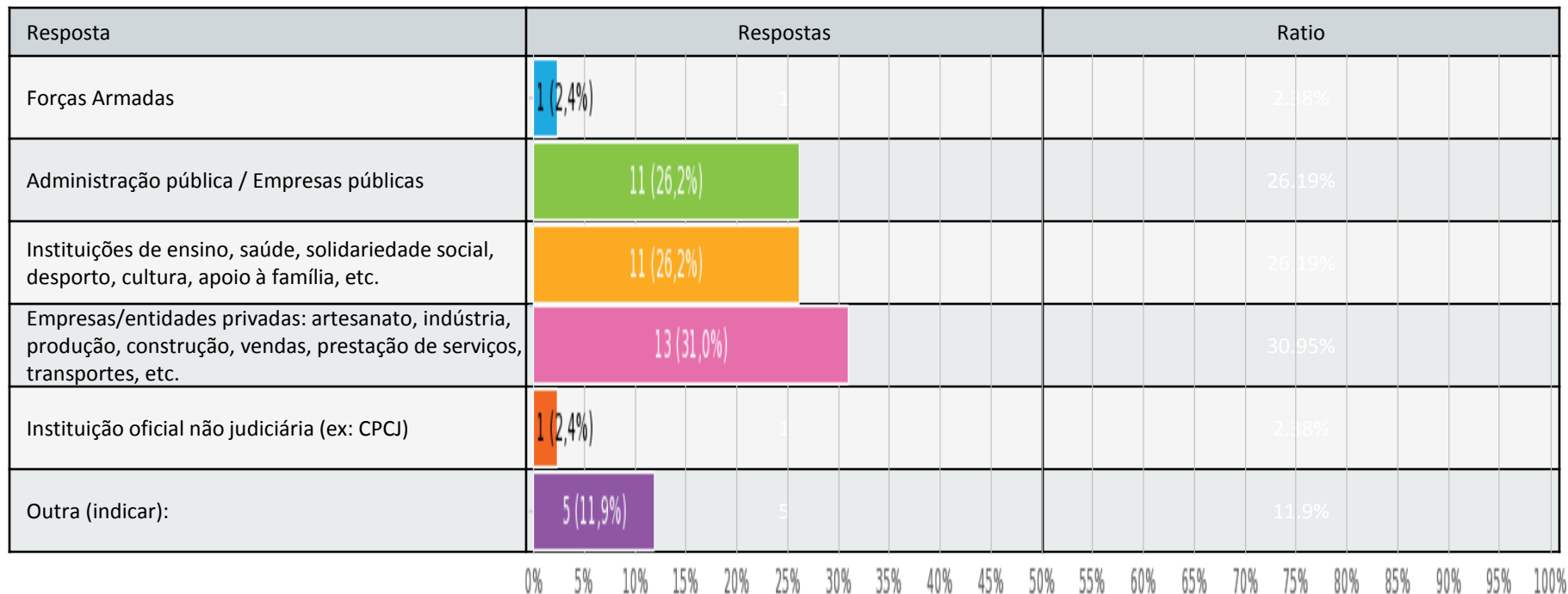
AGRUPAMENTO  
DE ESCOLAS DE  
ARGANIL

## Taxas de Participação

Dados	N. de respondentes	N. de respostas	Taxas de resposta (%)
Alunos	876	747	85,3%
Pais/EE	1216	627	51,6%
Parceiros e outras entidades	84	42	50,0%
PD	177	169	95,5%
PND	72	68	94,4%

## 1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

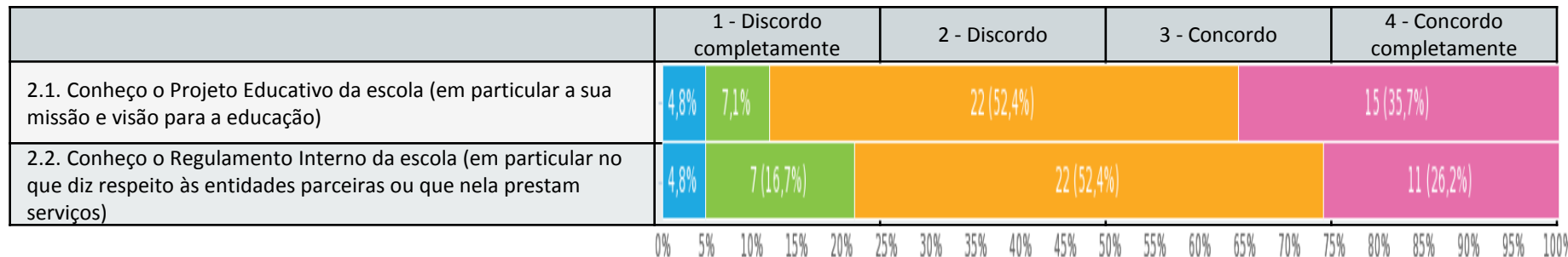
Escolha única, respostas 42x, Não respondido 0x



## 2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

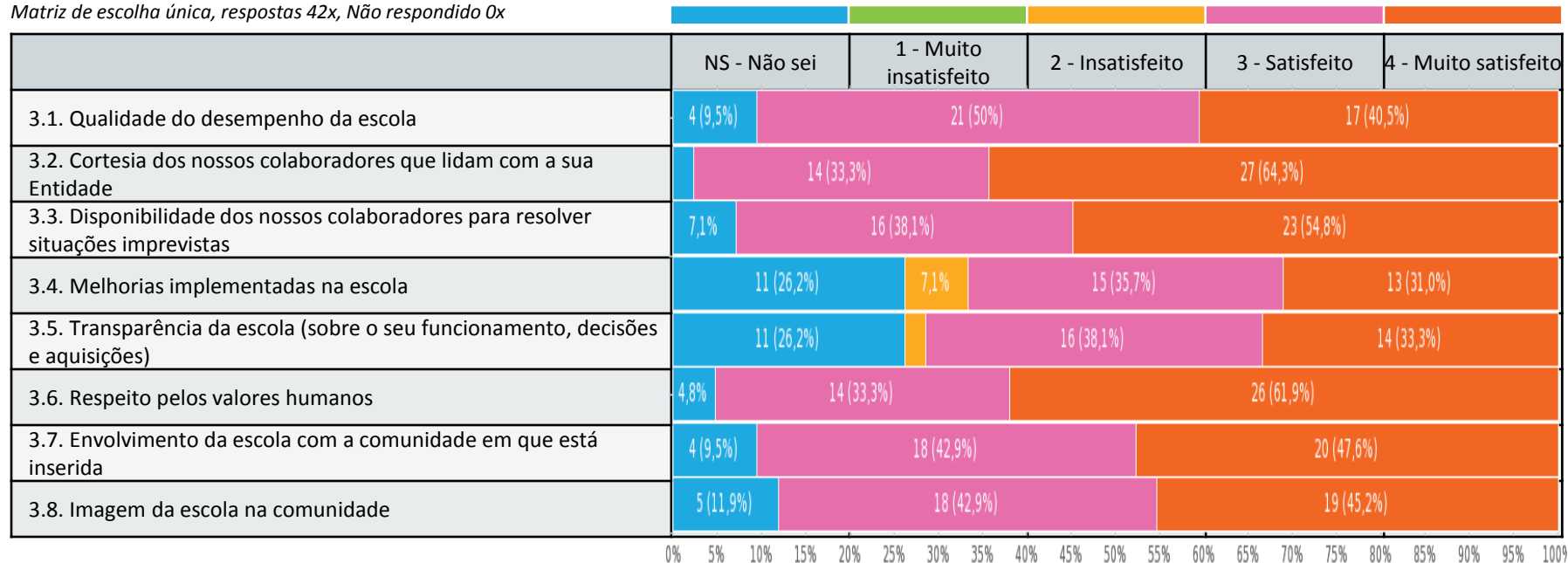
Matriz de escolha única, respostas 42x, Não respondido 0x

	1 - Discordo completamente	2 - Discordo	3 - Concordo	4 - Concordo completamente
2.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	2	3	22	15
2.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em particular no que diz respeito às entidades parceiras ou que nela prestam serviços)	2	7	22	11



## 3. Imagem global da escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

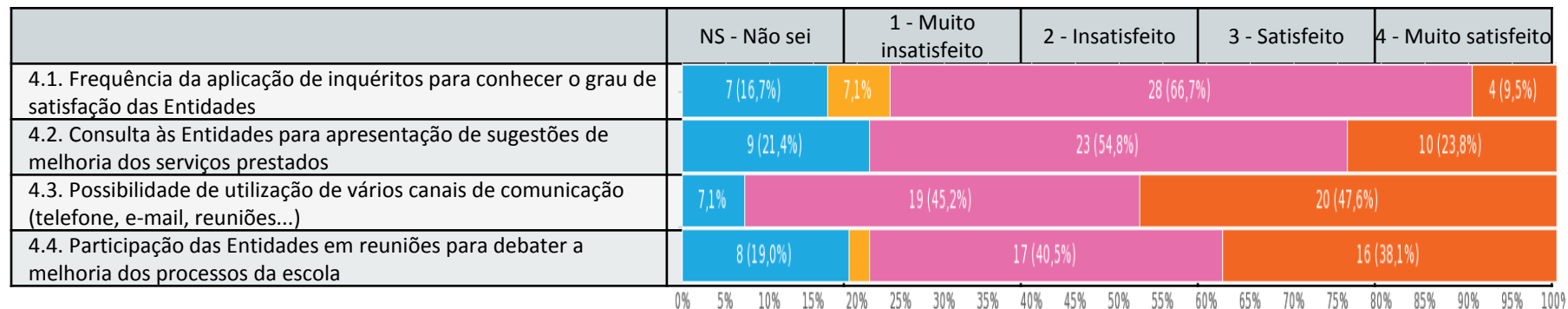
Matriz de escolha única, respostas 42x, Não respondido 0x



## 4. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 42x, Não respondido 0x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
4.1. Frequência da aplicação de inquéritos para conhecer o grau de satisfação das Entidades	7	0	3	28	4
4.2. Consulta às Entidades para apresentação de sugestões de melhoria dos serviços prestados	9	0	0	23	10
4.3. Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone, e-mail, reuniões...)	3	0	0	19	20
4.4. Participação das Entidades em reuniões para debater a melhoria dos processos da escola	8	0	1	17	16



## 5. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 42x, Não respondido 0x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
5.1. Disponibilização da informação	2	1	0	25	14
5.2. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	9	1	0	22	10
5.3. Atendimento telefónico	6	0	0	20	16
5.4. Atendimento por correio eletrónico	2	0	0	26	14
5.5. Horários de atendimento	8	0	0	23	11

## 6. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 42x, Não respondido 0x

