

AEA - Questionário de Satisfação para **Pessoal Não Docente** (CAF Educação)



Taxas de Participação

Dados	N. de respondentes	N. de respostas	Taxas de resposta (%)
Alunos	876	747	85,3%
Pais/EE	1216	627	51,6%
Parceiros e outras entidades	84	42	50,0%
PD	177	169	95,5%
PND	72	68	94,4%

1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Escolha única, respostas 63x, Não respondido 5x

Resposta	Respostas	Ratio
AT - Assistente técnico	15	23.81%
AO - Assistente operacional	48	76.19%

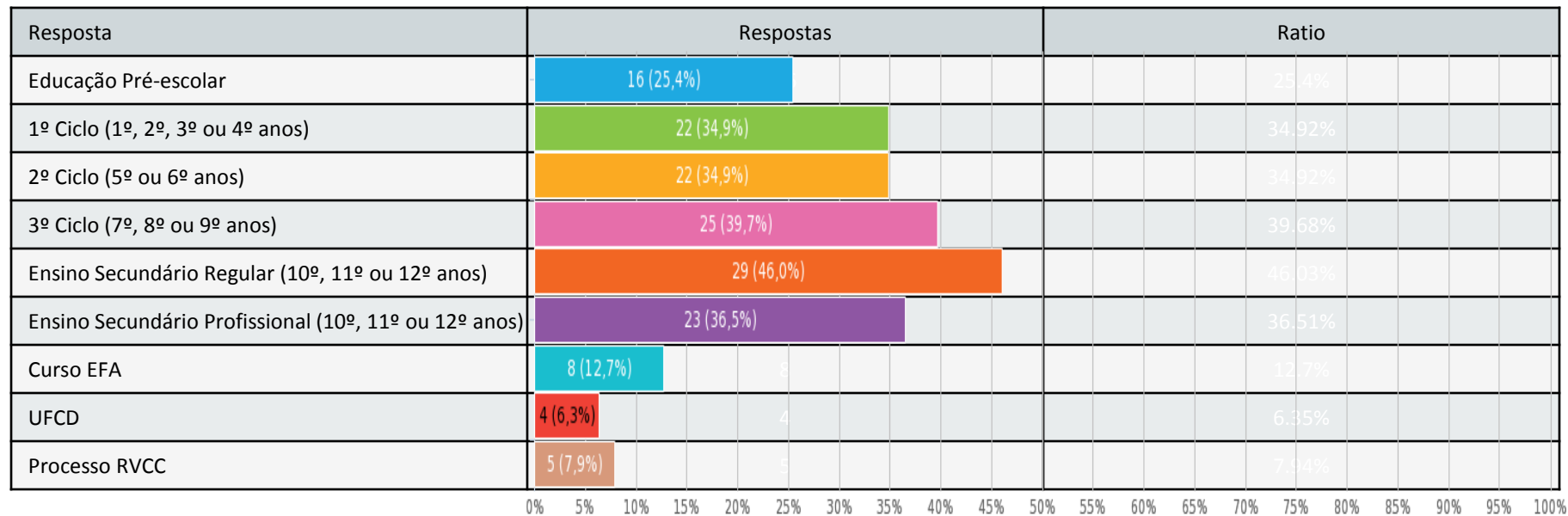
2. Níveis de ensino onde presta serviço:

Múltipla escolha, respostas 63x, Não respondido 5x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	16	25.4%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	22	34.92%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	22	34.92%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	25	39.68%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	29	46.03%
Ensino Secundário Profissional (10º, 11º ou 12º anos)	23	36.51%
Curso EFA	8	12.7%
UFCD	4	6.35%
Processo RVCC	5	7.94%

2. Níveis de ensino onde presta serviço:

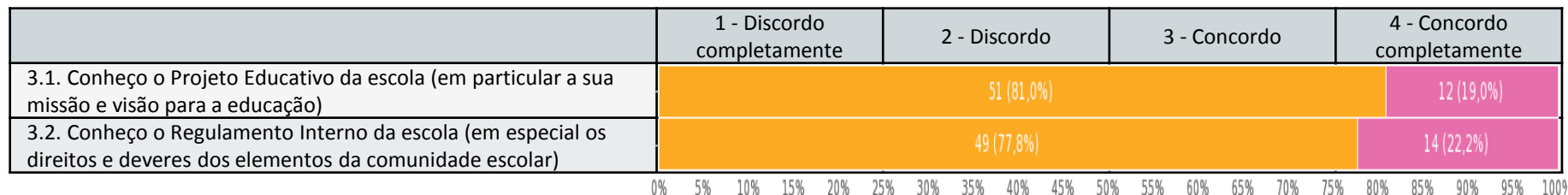
Múltipla escolha, respostas 63x, Não respondido 5x



3. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 63x, Não respondido 5x

	1 - Discordo completamente	2 - Discordo	3 - Concordo	4 - Concordo completamente
3.1. Conheço o Projeto Educativo da escola (em particular a sua missão e visão para a educação)	0	0	51	12
3.2. Conheço o Regulamento Interno da escola (em especial os direitos e deveres dos elementos da comunidade escolar)	0	0	49	14



4. Satisfação global com a escola - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 63x, Não respondido 5x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
4.1. Qualidade do desempenho da escola	1	0	1	49	12
4.2. Imagem da escola na comunidade	1	0	1	49	12
4.3. Relacionamento da escola com os cidadãos e a sociedade	1	0	2	46	14
4.4. Nível de envolvimento do PND na escola e na respetiva missão	0	0	1	52	10
4.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	2	0	4	53	4
4.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	2	0	2	50	9
4.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão	4	1	3	41	14
4.8. Responsabilidade social da escola (forma como gere as questões sociais, éticas, ambientais, energéticas...)	3	0	0	42	18

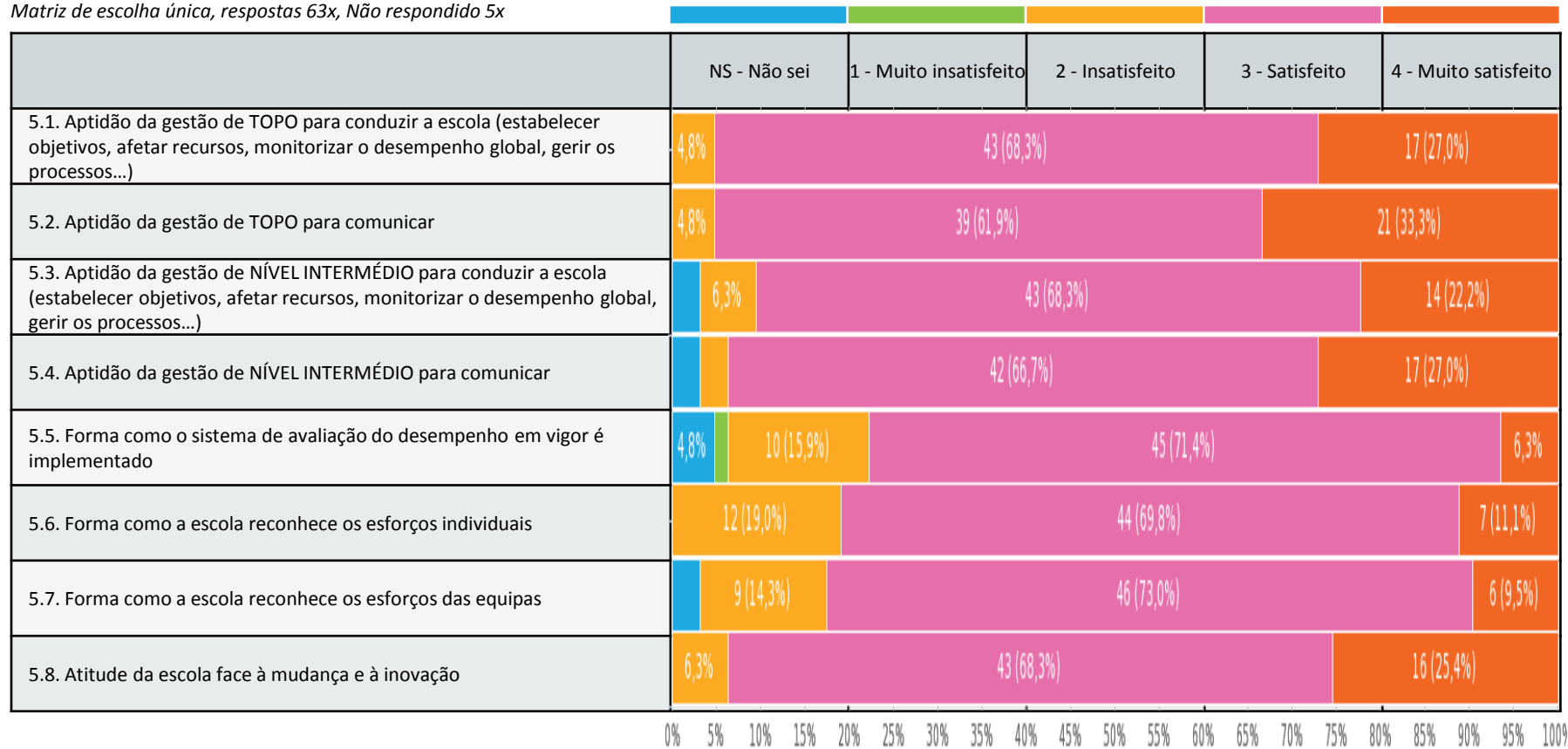
5. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 63x, Não respondido 5x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
5.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	0	0	3	43	17
5.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar	0	0	3	39	21
5.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a escola (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	2	0	4	43	14
5.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar	2	0	2	42	17
5.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado	3	1	10	45	4
5.6. Forma como a escola reconhece os esforços individuais	0	0	12	44	7
5.7. Forma como a escola reconhece os esforços das equipas	2	0	9	46	6
5.8. Atitude da escola face à mudança e à inovação	0	0	4	43	16

5. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 63x, Não respondido 5x



6. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

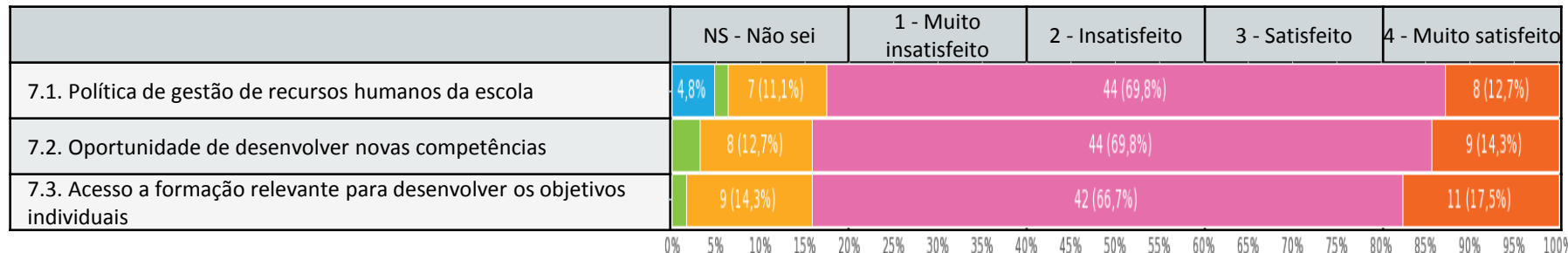
Matriz de escolha única, respostas 63x, Não respondido 5x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
6.1. Clima de trabalho (existência de conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	1	0	7	42	13
6.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	2	0	4	38	19
6.3. Igualdade de tratamento	1	2	13	34	13
6.4. Condições de higiene da escola	0	0	1	38	24
6.5. Condições de segurança da escola	1	0	3	39	20
6.6. Serviço de refeitório	12	0	3	38	10
6.7. Serviço de bar	11	0	2	34	16
6.8. Higiene nos WC	2	0	2	37	22

7. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 63x, Não respondido 5x

	NS - Não sei	1 - Muito insatisfeito	2 - Insatisfeito	3 - Satisfeito	4 - Muito satisfeito
7.1. Política de gestão de recursos humanos da escola	3	1	7	44	8
7.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	0	2	8	44	9
7.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	0	1	9	42	11



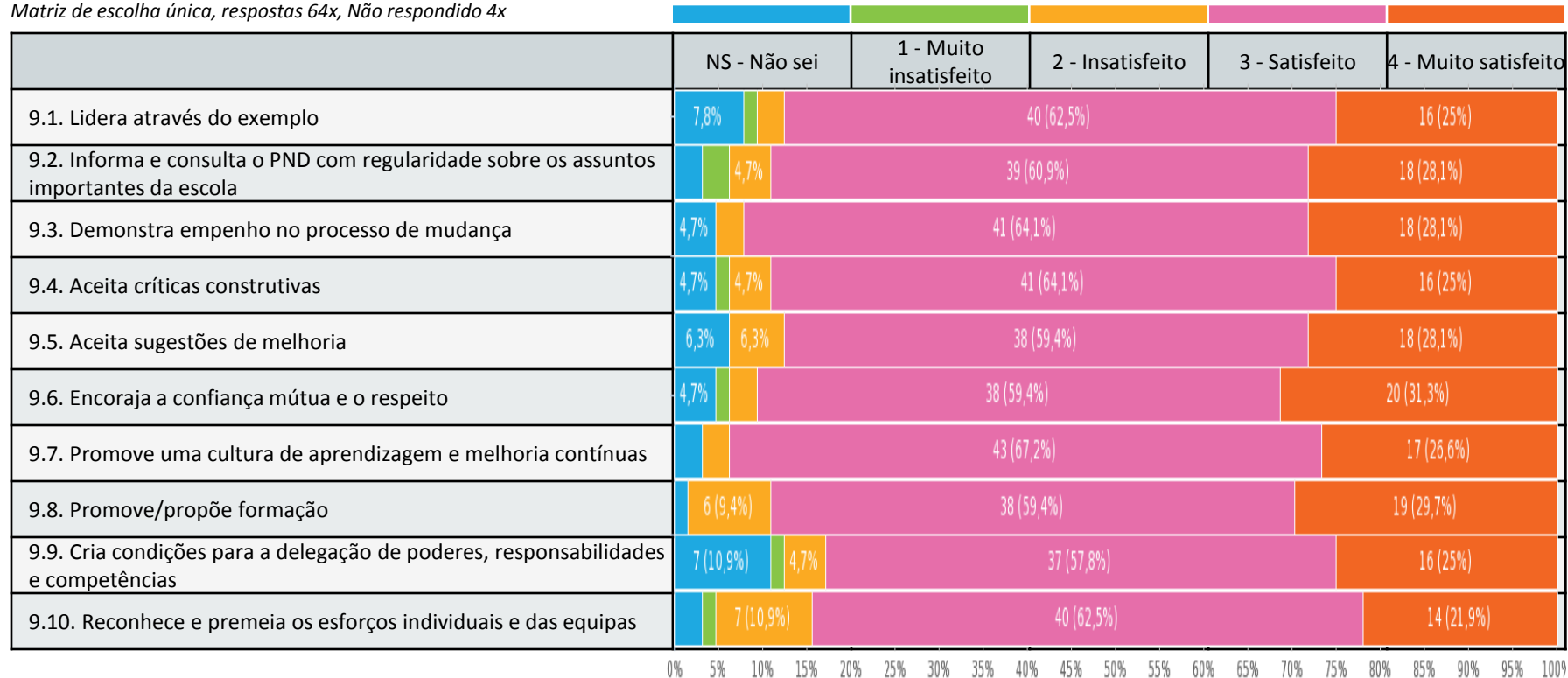
8. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 63x, Não respondido 5x

	NS - Não sei	1 - Muito desmotivado	2 - Desmotivado	3 - Motivado	4 - Muito motivado
8.1. Aprender novos métodos de trabalho	0	0	1	37	25
8.2. Desenvolver trabalho em equipa	0	0	0	41	22
8.3. Participar em ações de formação	0	1	2	39	21
8.4. Participar em projetos de mudança na escola	3	1	2	36	21
8.5. Sugerir melhorias	4	0	1	42	16

9. Satisfação com a liderança (gestão de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de topo:

Matriz de escolha única, respostas 64x, Não respondido 4x



10. Satisfação com a liderança (gestão de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com a gestão de nível intermédio:

Matriz de escolha única, respostas 68x, Não respondido 0x

