

Análise dos resultados do Questionário de Satisfação aplicado às Entidades de Acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) Ano letivo 2020 - 2021

Os alunos do ciclo de formação 2018/2021 iniciaram a FCT no mês de abril de 2021, com exceção dos do curso profissional Técnico de Desporto (12D_Desp) que realizaram prática simulada (para os alunos com mais horas de estágio em falta, devido à situação de pandemia), em substituição da FCT e começaram no dia 8 de março.

Os alunos do ciclo de formação 2019/2022 realizaram a FCT entre abril e maio de 2021.

Os alunos estagiaram em diversas empresas e instituições do concelho de Arganil, Góis, Pampilhosa da Serra, Coimbra, Tábua, Cartaxo e Base Aérea de Monte Real.

Relativamente ao “Questionário de Satisfação aplicado às Entidades de Acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho”, obtivemos 51 respostas, que vão ser analisadas, neste relatório, seguidamente.

Parte I – Caracterização Pessoal

1. Idade do Monitor

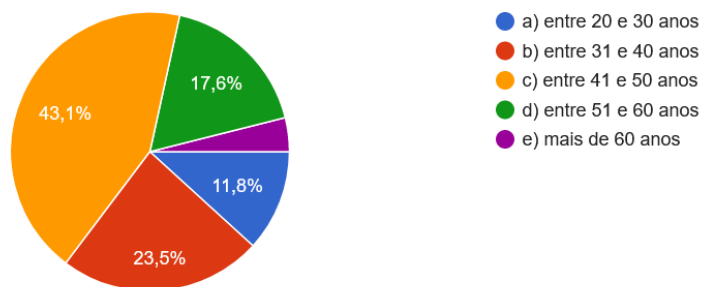


Gráfico 1: Idade do Monitor

A grande maioria dos monitores (66,6%) têm idades compreendidas entre os 31 e os 50 anos.

2. Género

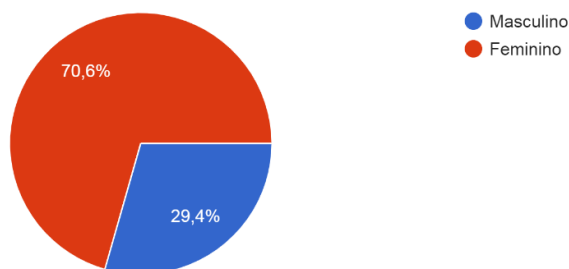


Gráfico 2: Género do Monitor

A maioria parte dos monitores é do género feminino (70,6%).

3. Habilitações literárias

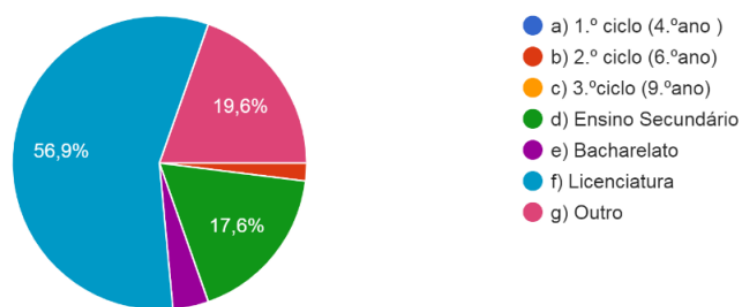


Gráfico 3: Habilitações Literárias do Monitor

Constata-se que 56,9% (29) dos monitores têm licenciatura e cerca de 13,7% (7) dos monitores têm mestrado.

4. Profissão

As profissões desempenhadas pelos monitores são bastante diversificadas, destacando-se, contudo, as seguintes: animadora social, educadora de infância, psicóloga, assistente social, gerente, designer, enfermeira, fisioterapeuta, programador e técnica superior.

5. Anos de serviço

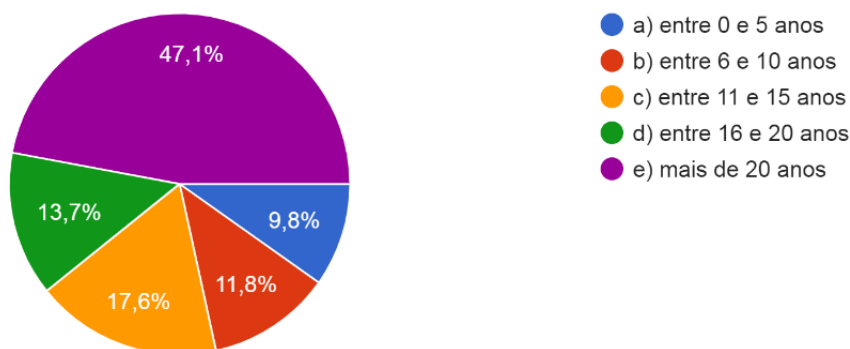


Gráfico 4: Anos de Serviço do Monitor

Do universo dos monitores respondentes, 47,1% possuem mais de 20 anos de serviço, 13,7% entre 11 e 15 anos de serviço e 39,2% têm menos de 15 anos de serviço.

6. A sua função na empresa/instituição

Das funções desempenhadas pelos monitores nas empresas/instituições destacam-se as de gerente, diretor técnico, assistente social, designer, docente, enfermeira, gestor de projetos e tesoureiro.

7. Número total de trabalhadores da empresa/organização onde decorreu a formação

O número total de trabalhadores, por empresa/organização, onde decorreu a formação é na sua maioria (90,2%) inferior ou igual a 74, havendo-se apenas três empresas com o número de trabalhadores entre 130 e 192 e uma empresa com 6500 trabalhadores.

Parte II – Funcionamento da Formação em Contexto de Trabalho (FCT)

1. Foi a primeira vez que desempenhou as funções de monitor?

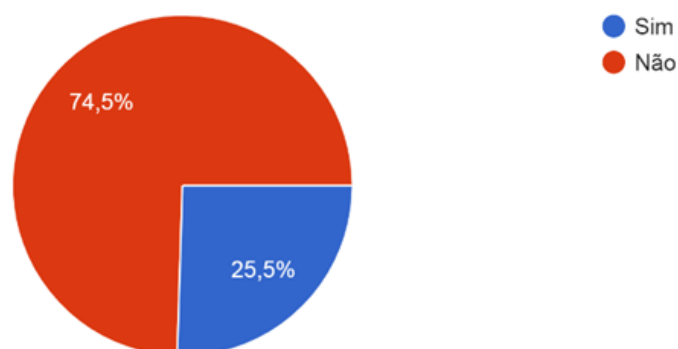


Gráfico 5: Desempenho de funções como monitor

Analisando o Gráfico 5 “Desempenho de funções como monitor” verifica-se que apenas 25,5% (13 em 51) dos monitores desempenhou pela primeira vez as funções de monitor.

2. Tem alguma formação pedagógica para o exercício de Monitor?

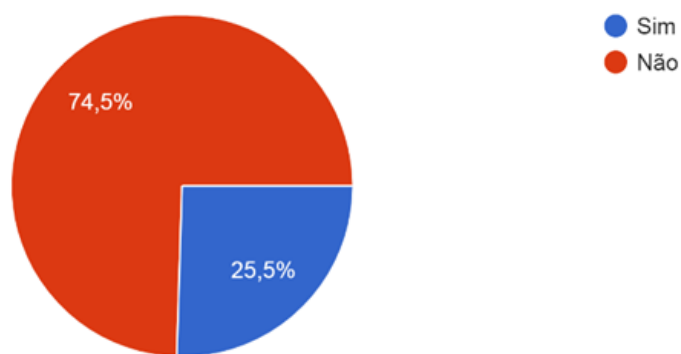


Gráfico 6: Formação Pedagógica para monitor

No Gráfico 6, observa-se que 25,5% dos inquiridos apresenta formação pedagógica para desempenhar a função de monitor.

3. Considera que foi entregue a documentação necessária para a FCT?

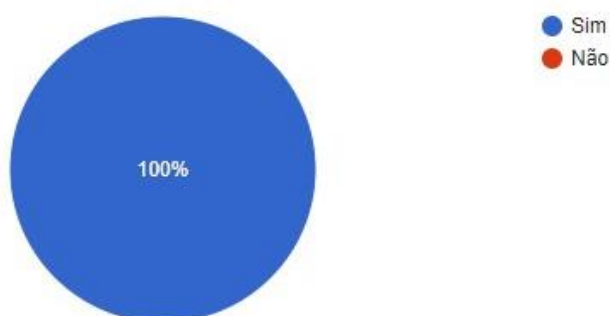


Gráfico 7: Entrega de documentação

Todos os monitores referiram que foi entregue a documentação necessária para a FCT.

3.1. A documentação necessária foi entregue atempadamente?

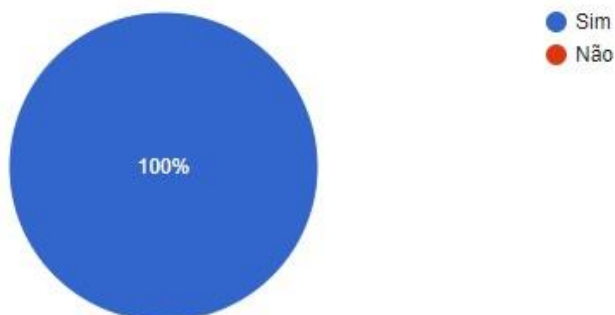


Gráfico 8: Documentação entregue atempadamente

Todos os monitores referiram que a documentação necessária foi entregue atempadamente.

4. A documentação entregue revelou-se suficiente?

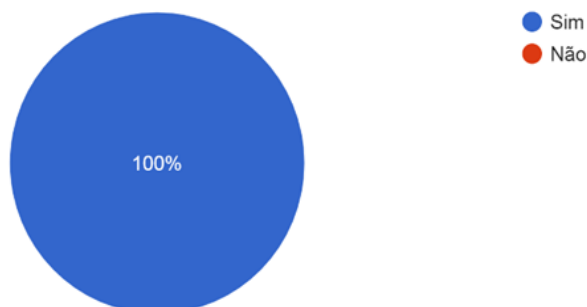


Gráfico 9: Documentação entregue atempadamente

Todos os monitores referiram que a documentação entregue foi suficiente.

5. De 1 (nada) a 5 (muito), indique o grau de satisfação quanto:

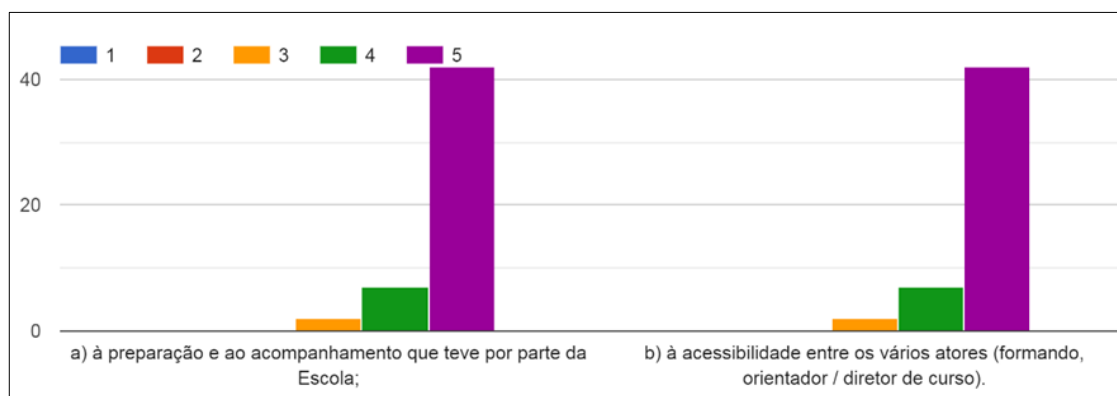


Gráfico 10: Satisfação do monitor

Na generalidade, a maioria dos monitores (82,4%), mostrou-se muito satisfeito, quer em relação à preparação e ao acompanhamento que os formandos tiveram, por parte da escola, quer à acessibilidade entre os vários atores: formando, orientador/diretor de curso. Não houve nenhum monitor que se tivesse demonstrado insatisfeito.

**6. Como caracteriza o relacionamento que manteve com o(a) formando(a):
(Escolha apenas uma resposta.)**

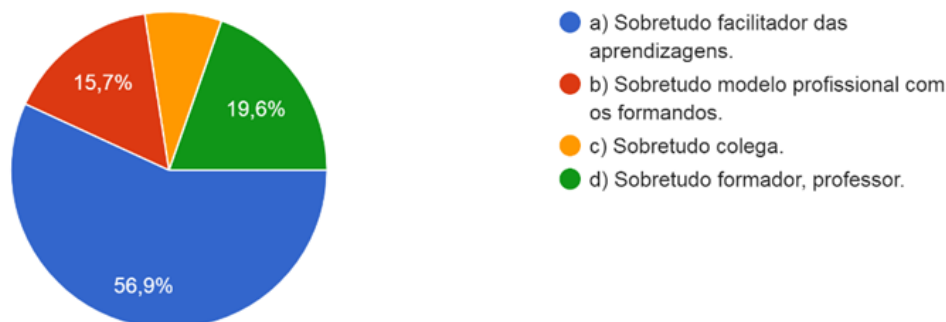


Gráfico 11: Caracterização do relacionamento com o formando

Constata-se que 56,9% (29 monitores) consideraram que o relacionamento com o formando foi “Sobretudo facilitador das aprendizagens”, 15,7% (8) referiram “sobretudo modelo profissional com os formandos”, 7,8% (4) referiu “sobretudo colega” e 19,6% (10) “sobretudo formador, professor”.

7. As reuniões de acompanhamento do estágio realizadas pelo(a) professor(a) orientador(a) de estágio foram suficientes?

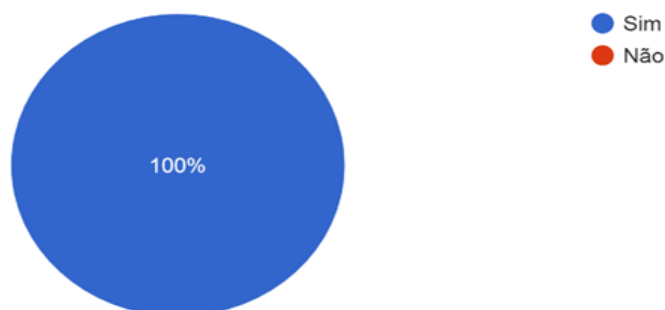


Gráfico 12: Reuniões de acompanhamento do estágio

Todos os monitores inquiridos consideraram que as reuniões de acompanhamento de estágio realizadas pelo professor orientador de estágio foram suficientes.

8. Quais as principais vantagens da FCT para o(s) formando(s)?

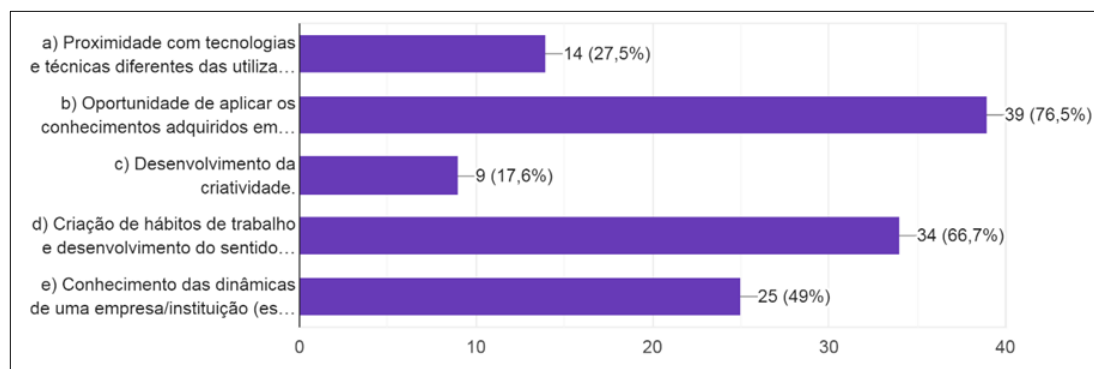


Gráfico 13: Vantagens da FCT para o(s) formado(s)

Os monitores apontaram como principais vantagens da FCT para o(s) formado(s) as seguintes: Oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos em situações concretas e reais do mundo do trabalho (76,5%) Criação de hábitos de trabalho e desenvolvimento do sentido de responsabilidade profissional (66,7%), e conhecimento das dinâmicas de uma empresa/instituição (estrutura, organização e funcionamento) (49%). A menos apontada foi “Desenvolvimento da criatividade” (17,6%).

9. Vê benefícios para a Empresa/Instituição devido à acumulação das funções de Monitor com as da atividade profissional principal?

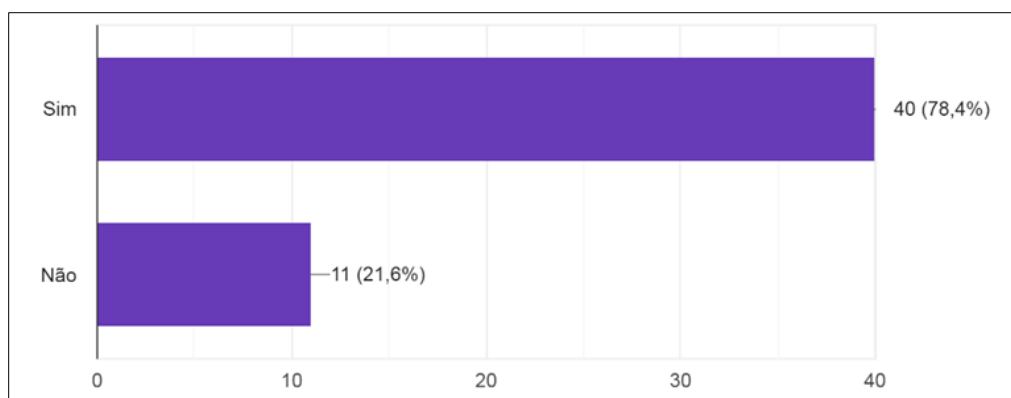


Gráfico 14: Benefício da acumulação de funções de monitor

78,4% dos monitores consideram que há benefícios para a empresa/instituição com a acumulação das funções de monitor com as da atividade profissional principal. Dos benefícios referidos destacam-se:

- ✓ “Ajuda para reter e aprender novas formas de liderar e orientar a equipa de trabalho”.

- ✓ “O maior ajuste entre a realidade do mercado de trabalho e as instituições de ensino”.
- ✓ A necessidade de se lembrar/revisitar conhecimentos técnicos menos utilizados por forma a sustentar a formação.
- ✓ Desenvolvimento profissional do monitor.
- ✓ Um contacto mais efetivo ao nível de recursos humanos.

11. Considera que a FCT traz vantagens para a Empresa/instituição?

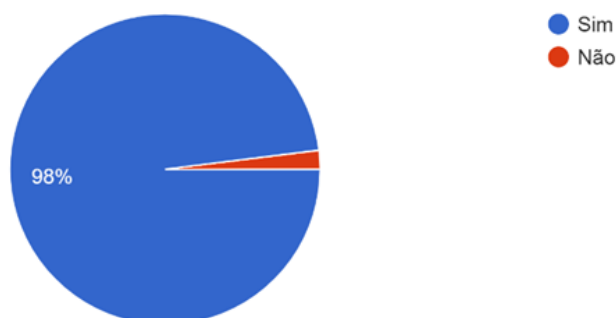


Gráfico 15: Vantagens da FCT: Sim ou Não?

50 dos 51 monitores (98%) consideraram que a FCT traz vantagens para a empresa/instituição.

11.1. Quais?

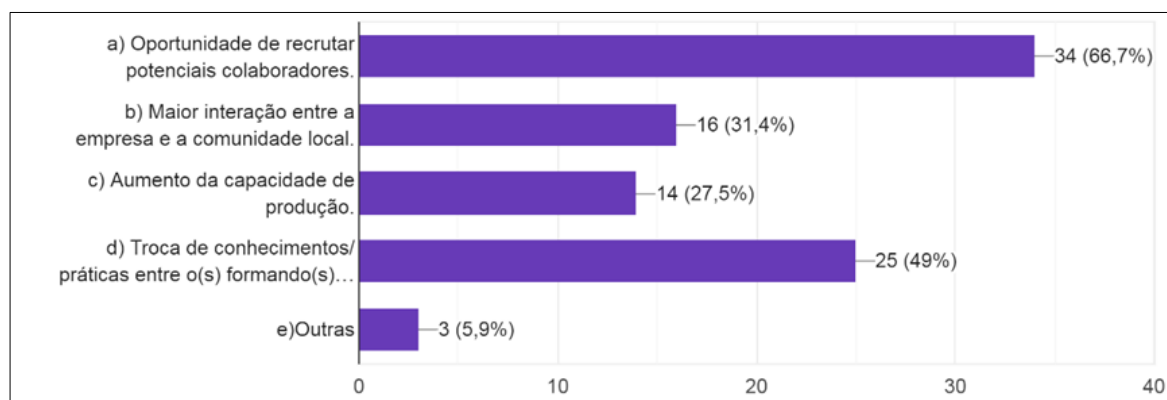


Gráfico 16: Vantagens da FCT

As duas vantagens mais apontadas pelos monitores foram:

- Oportunidade de recrutar potenciais colaboradores (66,7%);

- Troca de conhecimentos/práticas entre o(s) formando(s) e os colaboradores da empresa (49%).

12. Sugestões para melhorar o desempenho da FCT

Destacam-se as seguintes sugestões de melhoria em relação ao desempenho da FCT:

- As empresas terem acesso ao currículo dos alunos para saber quais os conhecimentos adquiridos por estes e que podem desenvolver/ aplicar.
- Os estagiários poderem trazer propostas/ sugestões de projetos para as empresas a desenvolverem ao longo do decorrer dos estágios.
- O estágio deveria realizar-se entre o 2.º e o 3.º período para que o estagiário pudesse adquirir mais competências, uma vez que o 3.º período por norma é mais curto.
- O estagiário deve ter conhecimentos específicos na área de estágio.
- Experiência mais enriquecedora com um horário mais alargado.
- Melhor preparação dos alunos a nível prático.
- Mais uma responsabilidade, mais iniciativa por parte destes jovens.
- Estágios com maior duração/período de estágio alargado - 2 a 3 meses de forma a possibilitar melhor conhecimento.

O tratamento estatístico sobre a “Análise dos resultados do Questionário de Satisfação aplicado às Entidades de Acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) ” foi tratado/elaborado pelas alunas do Curso Profissional Técnico/a Auxiliar de Saúde do 11.º F, sob a coordenação da Docente de Matemática, Sandra Teixeira.

A Coordenadora do EQAVET

Cândida Lopes