

## Análise dos resultados do Questionário de Satisfação aplicado às Entidades de Acolhimento de Formação em Contexto de Trabalho (FCT) 2019/2020

Os alunos do ciclo de formação 2017/2020 realizaram a FCT entre janeiro e março de 2020, tendo retomado às atividades letivas, em regime não presencial. Em relação aos alunos do ciclo do formação 2018/2021, não tendo sido possível iniciar a FCT em maio de 2020, como inicialmente previsto, todos os alunos do curso de Multimédia e do curso de Manutenção Industrial – Mecatrónica e 3 alunos do curso de Turismo Ambiental e Rural iniciaram a FCT no final de junho de 2020. As restantes horas foram cumpridas em setembro e outubro de 2021.

Os estágios dos alunos dos cursos de Auxiliar de Saúde, de Desporto e de Turismo Ambiental e Rural, não se realizaram, devido à situação de pandemia vivida, uma vez que muitos dos locais se encontravam fechados ou impedidos de receber pessoas externas à instituição por questões de segurança.

Tal como acontece todos os anos, no final da FCT, é solicitado às entidades de acolhimento, o preenchimento de um questionário (em papel) para avaliar a prestação dos formandos da escola nas atividades de estágio. Atendendo à situação de pandemia vivida, alguns dos orientadores de estágio, a pedido de algumas entidades, não compareceram presencialmente nas empresas/instituições, pelo que os empregadores não preencheram o questionário, apesar do mesmo ter sido enviado em formato digital.

Desta forma, apenas obtivemos **11 respostas** ao questionário.

## Parte I – Caracterização Pessoal

### 1. Idade do Monitor

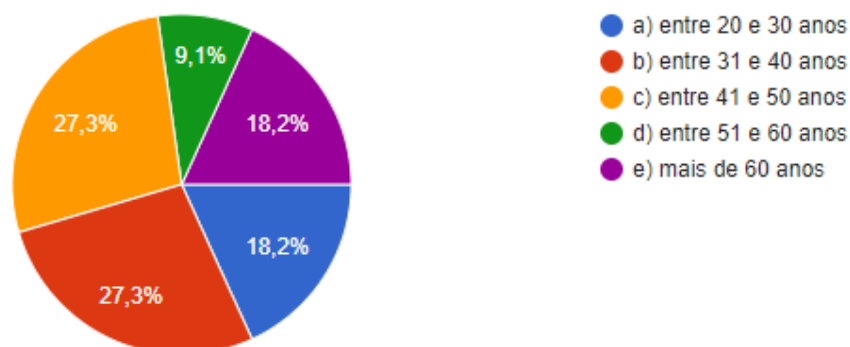


Gráfico 1: Idade do Monitor

A grande maioria dos monitores (54,6%) têm idades compreendidas entre os 31 e os 50 anos.

### 2. Género

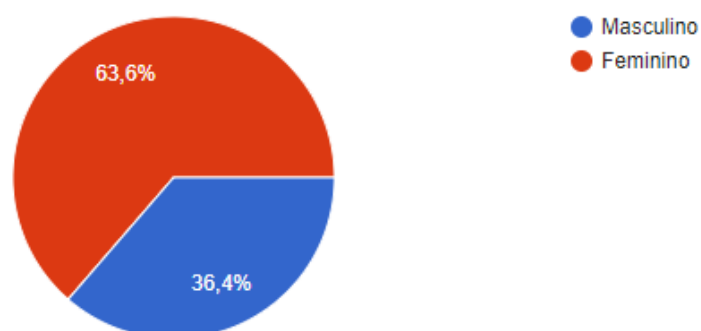


Gráfico 2: Género do Monitor

A grande maioria dos monitores são do género feminino.

### 3. Habilitações literárias

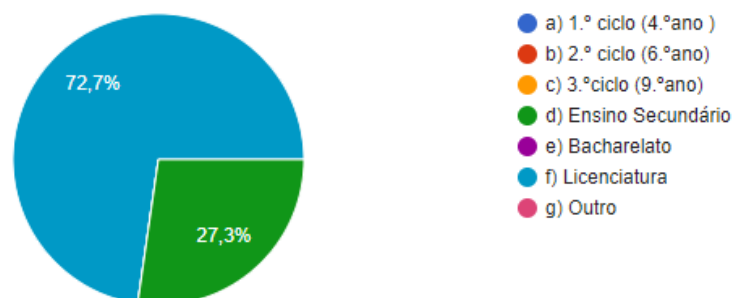


Gráfico 3: Habilitações Literárias do Monitor

Constata-se que 72,7% (8) dos monitores têm licenciatura e os restantes 3 monitores têm como habilitação o ensino secundário.

#### 4. Profissão

As profissões desempenhadas pelos monitores estão relacionadas com as áreas dos cursos dos formandos: técnica de análises, supervisora hoteleira, designer de comunicação, designer gráfico e ilustrador, fisioterapeuta, bombeiro, engenheira zootécnica, arquivista.

#### 5. Anos de serviço

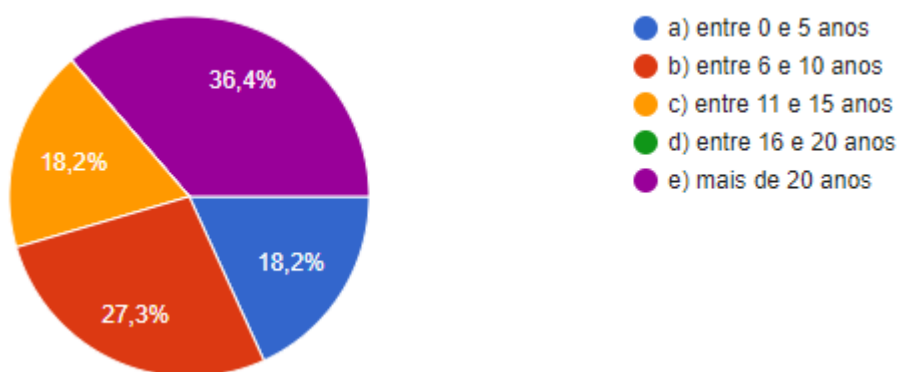


Gráfico 4: Anos de Serviço do Monitor

Do universo dos monitores respondentes 36,4% apresentam mais de 20 anos de serviço e 63,7% apresentam menos de 15 anos de serviço. Não há nenhum monitor que tenha entre 16 e 20 anos de serviço.

#### 6. A sua função na empresa/instituição

As funções desempenhadas pelos monitores nas empresas/instituições são: gerente, polivalente, supervisora hoteleira, técnica superior de comunicação e relações públicas, sócio-gerente, designer, proprietária e responsável técnica, bombeiro, encarregada de setor e técnico superior.

#### 7. Número total de trabalhadores da empresa/organização onde decorreu a formação

O número total de trabalhadores por empresa/organização onde decorreu a formação varia entre 3 a 250 trabalhadores.

1. Foi a primeira vez que desempenhou as funções de monitor?

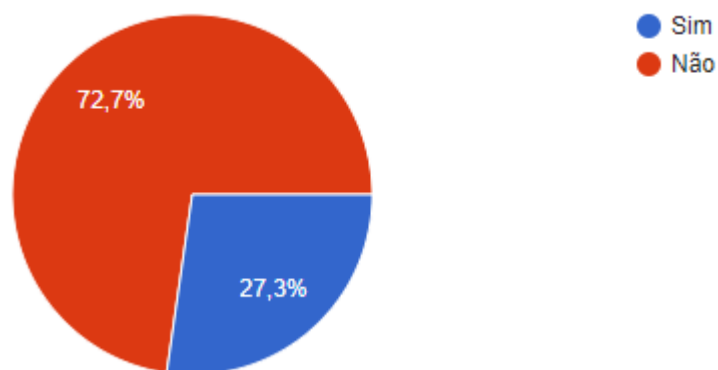


Gráfico 5: Desempenho de funções como monitor

Analisando o **Gráfico 5**, verifica-se que apenas 27,3% (3 em 11) dos monitores desempenhou pela primeira vez as funções de monitor.

2. Tem alguma formação pedagógica para o exercício de Monitor?

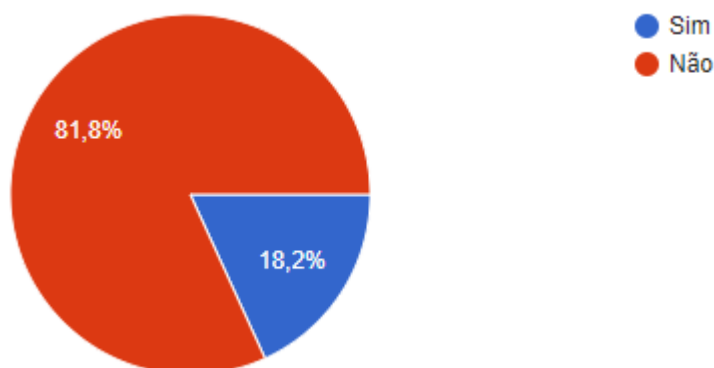


Gráfico 6: Formação Pedagógica para monitor

No **Gráfico 6**, observa-se que 81,8% dos inquiridos apresenta formação pedagógica para desempenhar a função de monitor.

### 3. Considera que foi entregue a documentação necessária para a FCT?

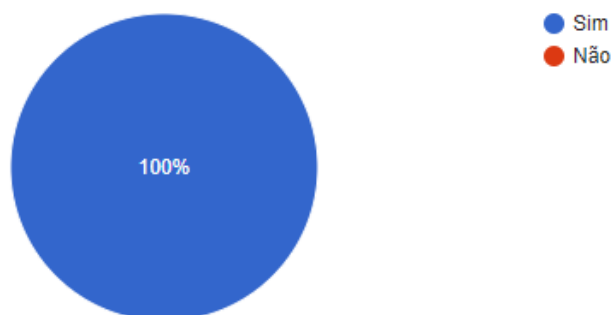


Gráfico 7: Entrega de documentação

Todos os monitores referiram que foi entregue a documentação necessária para a FCT.

### 4. A documentação necessária foi entregue atempadamente?

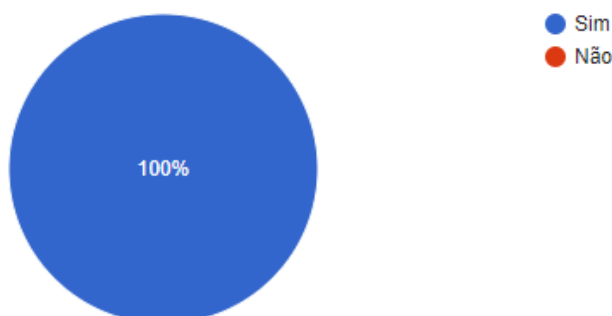


Gráfico 8: Documentação entregue atempadamente

Todos os monitores referiram que a documentação necessária foi entregue atempadamente.

### 5. A documentação entregue revelou-se suficiente?

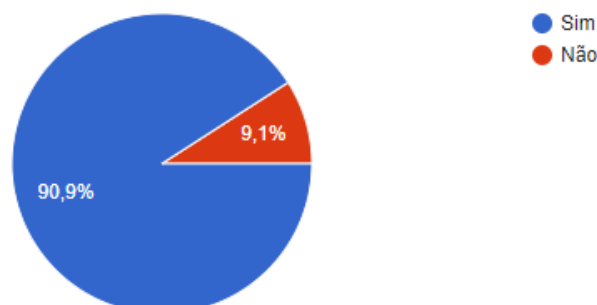


Gráfico 9: Documentação entregue atempadamente

Relativamente ao total de monitores (11) respondentes, apenas 1 (9,1%) referiu que a documentação entregue não foi suficiente. Foi sugerido como “outra” documentação útil, a relacionada com as “funções técnicas que devem ser alcançadas”.

6. De 1 (nada) a 5 (muito), indique o grau de satisfação quanto:

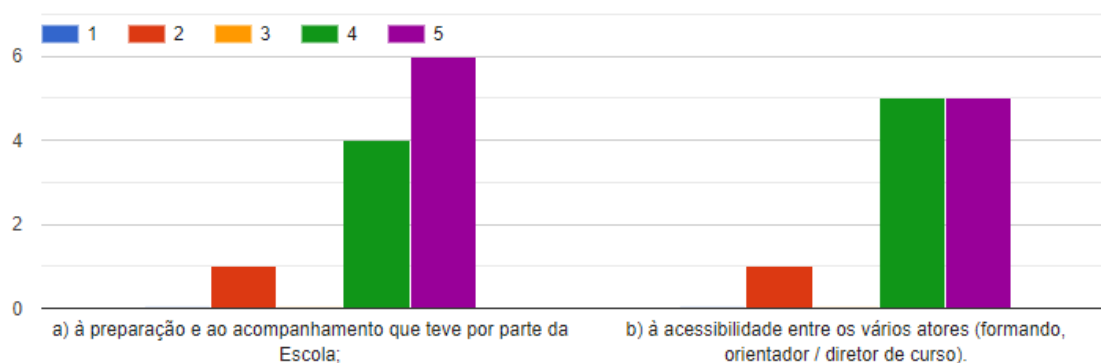


Gráfico 10: Satisfação do monitor

No geral, os monitores demonstraram satisfação quer relativamente à preparação e ao acompanhamento que tiveram por parte da escola e à acessibilidade quer com o formando quer com o orientador de estágio.

Apenas um monitor se mostrou pouco satisfeito em relação aos itens avaliados.

7. Como caracteriza o relacionamento que manteve com o(a) formando(a):  
(Escolha apenas uma resposta.)

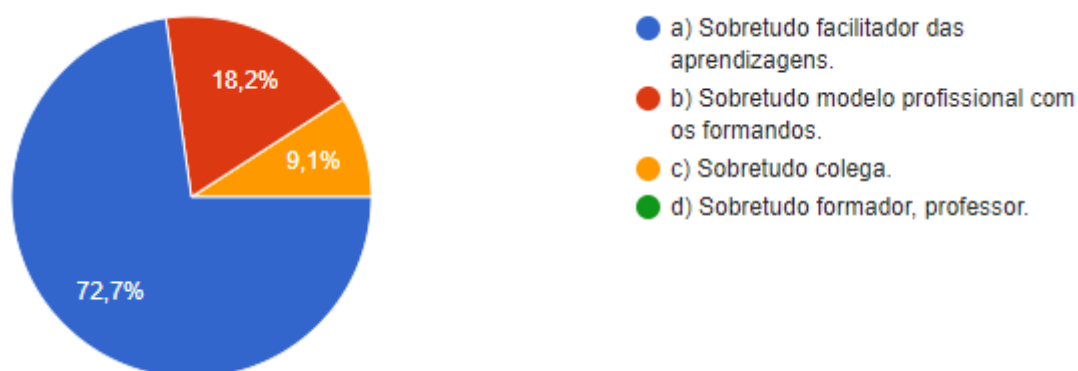


Gráfico 11: Caracterização do relacionamento com o formando

Constata-se que 72,7% (7 monitores) consideraram que o relacionamento com o formando foi “Sobretudo facilitador das aprendizagens”, 18,2% (2) referiram “sobretudo modelo profissional com os formandos” e 9,1% (1) referiu “sobretudo colega”.

**8. As reuniões de acompanhamento do estágio realizadas pelo(a) professor(a) orientador(a) de estágio foram suficientes?**

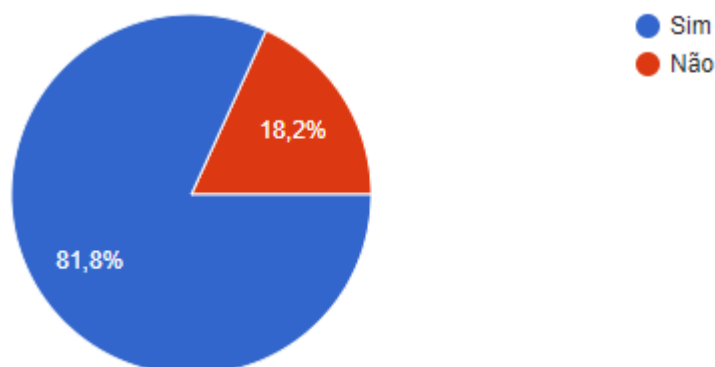


Gráfico 12: Reuniões de acompanhamento do estágio

Dos 11 monitores inquiridos, 9 consideraram que as reuniões de acompanhamento de estágio realizadas pelo professor orientador de estágio foram suficientes. Os restantes 2 monitores referiram que “Não”, sugerindo que deveriam ser realizadas 3 reuniões.

**9. Quais as principais vantagens da FCT para o(s) formando(s)?**

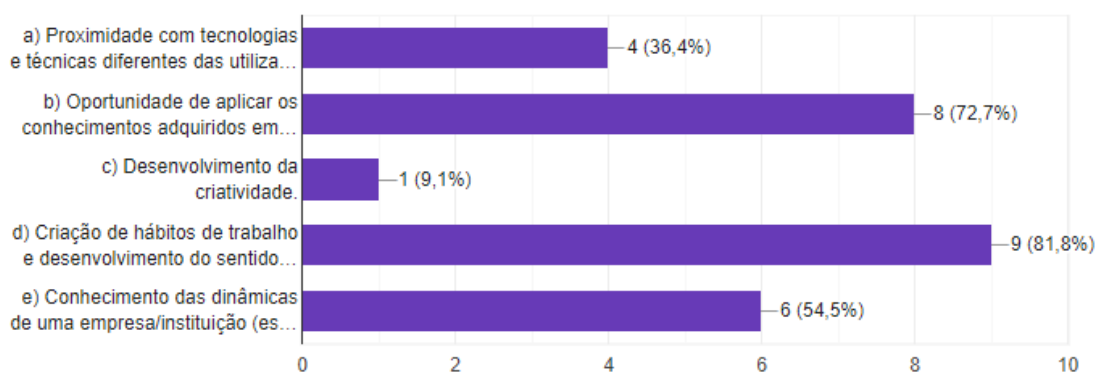


Gráfico 13: Vantagens da FCT para o(s) formado(s)

Os monitores apontaram como principais vantagens da FCT para o(s) formando(s) as seguintes: Criação de hábitos de trabalho e desenvolvimento do sentido de responsabilidade profissional (81,8%), oportunidade de aplicar os conhecimentos adquiridos em situações concretas e reais do mundo do trabalho (72,7%) e conhecimento das dinâmicas de uma empresa/instituição (54,5%). A menos apontada foi “Desenvolvimento da criatividade”.

## 10. Vê benefícios para a Empresa/Instituição devido à acumulação das funções de Monitor com as da atividade profissional principal?

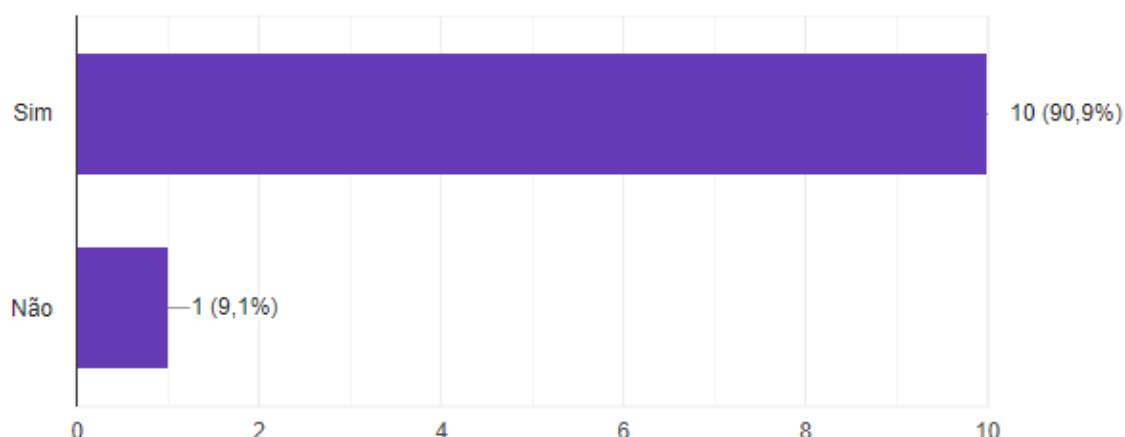


Gráfico 14: Benefício da acumulação de funções de monitor

90,9% dos monitores consideram que há benefícios para a empresa/instituição com a acumulação das funções de monitor com as da atividade profissional principal, tendo sido apresentados os seguintes:

- “Permite-nos ajudar na integração no mundo do trabalho.”
- “Como microempreendedora ter um auxiliar possibilita oferecer um serviço de maior qualidade aos utentes.”
- “Durante estas semanas o trabalho não apertou tanto pois havia divisão de tarefas”
- “Melhora a qualidade do atendimento.”
- “É bom no que diz respeito passar conhecimentos, ensinar e trocar opiniões.”
- “Não deixa de ser uma grande ajuda para a empresa.”

## 11. Considera que a FCT traz vantagens para a Empresa/instituição?

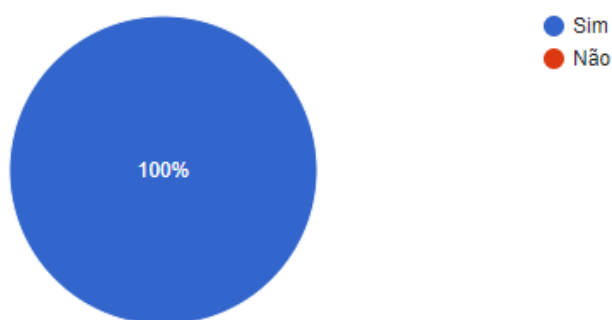


Gráfico 15: Vantagens da FCT: Sim ou Não?

Todos os monitores consideraram que a FCT traz vantagens para a empresa/instituição.



## 11.1. Quais?

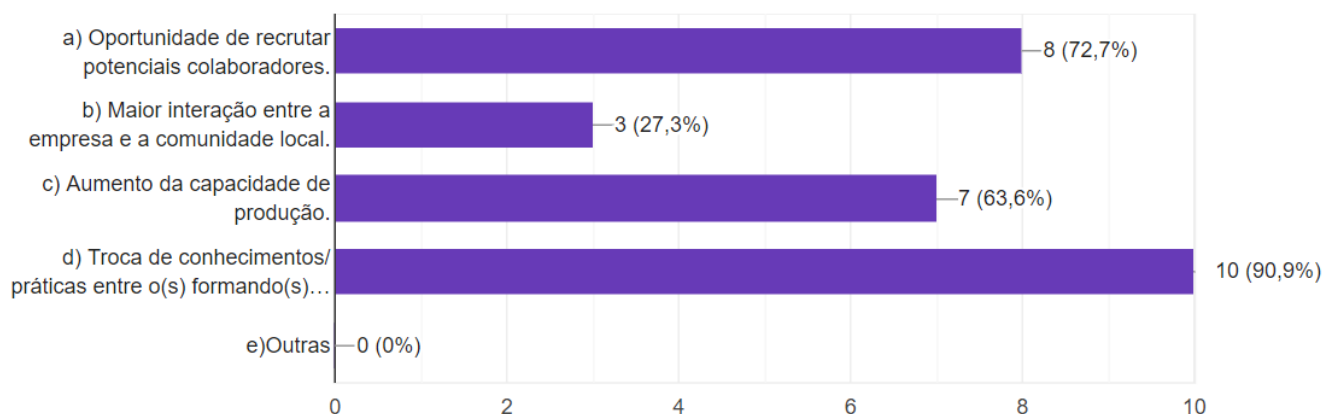


Gráfico 16: Vantagens da FCT

As vantagens mais apontadas pelos monitores foram:

- Troca de conhecimentos/práticas entre o(s) formando(s) e os colaboradores da empresa;
- Oportunidade de recrutar potenciais colaboradores.
- Aumento da capacidade de produção.

## 12. Sugestões para melhorar o desempenho da FCT

- Sou da opinião que os estágios deviam ter uma duração mais longa de maneira a que os formandos pudessem desenvolver projetos mais completos e não apenas pequenos trabalhos.
- Especificar os objetivos que o aluno deve alcançar na área técnica
- Introduzir questões técnicas de aprendizado

A Coordenadora do EQAVET

Dalila Santos