



AGRUPAMENTO
DE ESCOLAS DE
ARGANIL



CAF 2013

O AEA preocupa-se com qualidade dos serviços e com a melhoria contínua dos mesmos.

Para promover esse princípio, está constituída uma equipa – a Equipa de Autoavaliação – que é responsável por um conjunto de iniciativas que visam implementar os aspetos em que a organização (o nosso Agrupamento) ainda pode prestar um serviço de maior qualidade.

A excelência é a meta.

CAF - O que é?

CAF (Common Assessment Framework) - Estrutura Comum de Avaliação foi lançada em 2000 (revista em 2002 e 2006) – é o 1.º instrumento europeu de gestão da qualidade, especificamente adaptado e desenvolvido para e pelo próprio setor público.

Baseia-se no princípio de que os resultados de excelência no desempenho de uma organização, cidadãos/clientes, pessoas e sociedade são atingidos através da liderança que conduz a estratégia e planeamento, as pessoas, as parcerias, os recursos e os processos.

Principais objetivos:

1. Introduzir uma cultura de excelência e os princípios da Gestão da Qualidade Total nas organizações da administração pública;
2. Orientar progressivamente para um ciclo completo e desenvolvido de PDCA “Planear -Executar-Rever-

Ajustar”;

3. Facilitar a autoavaliação das organizações públicas com o objetivo de obter um diagnóstico e identificar acções de melhoria;
4. Servir de ponte entre os vários modelos utilizados na gestão da qualidade, no setor público e privado;
5. Facilitar o bench learning* entre organizações do setor público.

*processo que permite uma organização comparar o seu desempenho com outras organizações

Como posso colaborar?

Participando com sugestões, sempre que tal se proporciona

Respondendo aos questionários que são enviados pelo AEA

Colaborando nas iniciativas que o AEA promove

Contribuindo para criar uma imagem do Agrupamento à dimensão que o mesmo representa na comunidade local

Como é que sei os resultados?

Os resultados serão alvo de tratamento estatístico e de reflexão, sendo posteriormente divulgados a toda a comunidade envolvida, de acordo com um plano de comunicação.

A colaboração de todos é fundamental.

A melhoria depende de todos nós!



A Equipa de Autoavaliação,

Sara Gameiro; Ana Branco; Dalila Santos e Miquelina Mendes

abril de 2021