



AGRUPAMENTO  
DE ESCOLAS DE  
ARGANIL



50  
anos  
a educar

## CAF EDUCAÇÃO

O Agrupamento de Escolas de Arganil preocupa-se com a qualidade dos serviços e com a melhoria contínua dos mesmos.

Para promover esse princípio, a Equipa de Autoavaliação é responsável por um conjunto de iniciativas que visam implementar práticas, para que o nosso Agrupamento possa prestar um serviço de, ainda, maior qualidade.

*Porque a nossa meta é a excelência!*



## CAF - O que é?

A Estrutura Comum de Avaliação – CAF (*Common Assessment Framework*) – é um modelo de autoavaliação do desempenho organizacional, especificamente desenvolvido para ajudar as organizações do setor público dos países europeus a aplicar as técnicas da Gestão da Qualidade Total, melhorando o seu nível de desempenho e de prestação de serviços.

A **CAF Educação** é um modelo de autoavaliação e melhoria do desempenho das unidades orgânicas com linguagem e exemplos de práticas específicos para o setor da Educação e pretende responder às recomendações dos organismos internacionais que têm dado destaque à importância da **qualidade no sistema educativo**.

## Principais objetivos:

1. Introduzir uma cultura de excelência e os princípios da Gestão da Qualidade Total nas organizações da administração pública;

2. Orientar, progressivamente, para um ciclo completo e desenvolvido de PDCA “Planear -Executar–Rever-Ajustar”;
3. Facilitar a autoavaliação das organizações públicas com o objetivo de obter um diagnóstico e identificar ações de melhoria;
4. Servir de ponte entre os vários modelos utilizados na gestão da qualidade, no setor público e privado;
5. Facilitar a comparação de desempenho entre organizações do setor público.

## Como posso colaborar?

Participando com sugestões, sempre que tal se proporciona;

Respondendo aos questionários que são enviados pelo AEArganil;

Colaborando nas iniciativas que o AEArganil promove;

Contribuindo para criar uma imagem do Agrupamento à dimensão que o mesmo representa na comunidade local.

## Como é que sei os resultados?

Os resultados serão alvo de tratamento estatístico e de reflexão, sendo posteriormente divulgados a toda a comunidade envolvida, de acordo com um plano de comunicação.

A colaboração de todos é fundamental.

A melhoria depende de todos nós!



A Equipa de Autoavaliação,

Elsa Teixeira; Lísete Alexandre; Miquelina Mendes; Nuno Dâmaso;  
Teresa Almeida