

MATRIZ DA PROVA DE EXAME DE TURISMO E TÉCNICAS DE GESTÃO – UFCD 4325
(Cursos Profissionais - Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho, Portaria n.º 235-A/2018, de 23 de agosto)

Ano Letivo: 2020/2021

Curso Profissional de Técnico de Turismo Ambiental e Rural Épocas de julho e setembro

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS	Grupos	Questões	Tipo de questão	Competências	Cotações
UFCD 4325 COMPONENTES E OPERAÇÕES DO TURISMO					
COMPONENTES E OPERAÇÕES DO TURISMO . Tipologia e Classificação das Empresas Turísticas (Fenómenos associados às empresas turísticas; Características da indústria turística; Características específicas dos serviços turísticos) . Tipologia dos serviços prestados (Tipologias; Empreendimentos turísticos – tipos; Empreendimentos turísticos - estabelecimentos hoteleiros VS conjuntos turísticos (resorts); Empreendimentos turísticos - empreendimentos de turismo no espaço rural; Empresas de transporte- transporte aéreo – serviços; Agências de viagem e turismo – atividades; Eventos -	I	1.1 1.2 1.3	Itens de construção: Questões de resposta aberta	Interpretação e utilização de documentos Compreensão Relacionamento de factos e situações Aplicação de conhecimentos	<u>42</u>
	II	2.1 2.2 2.3 2.4 2.5 2.6 2.7 2.8	Itens de construção: questões de resposta aberta		<u>148</u>

AEA – Modelo E.5/Cursos Profissionais

<p>tipos de acordo com a área de interesse; Empresa de Animação Turística - definição)</p> <p>. Organização Institucional do Turismo (Organizações Internacionais e Nacionais)</p>	III	3.1	Itens de construção: questões de resposta aberta		10
---	-----	-----	---	--	-----------

<ul style="list-style-type: none"> • <u>Duração da prova:</u> 90 minutos • <u>Estrutura da prova:</u> 3 Grupos • <u>Modalidade da prova:</u> teórica 	<p style="text-align: center;"><u>Critérios gerais de correção :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Discurso lógico e estruturado, com uso correto de vocabulário (geral e específico da disciplina) e correção gramatical. - Análise, interpretação e aplicação dos conteúdos. - Identificação de acontecimentos, agentes, instituições e conceitos. - Estabelecimento de relações entre os fatores condicionantes e os diversos aspetos da realidade. - Interpretação de documentos diverso, relacionando-os com os respetivos contextos.
--	---