

MATRIZ DA PROVA DE EXAME DE PROGRAMAS DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA - UFCD 3473 – DESENHO E ORGANIZAÇÃO DE PROGRAMAS E ATIVIDADES DE ANIMAÇÃO

(Cursos Profissionais - Decreto-Lei n.º 55/2018, de 6 de julho, Portaria n.º 235-A/2018, de 23 de agosto)

Ano Letivo: 2025/2026

Curso Profissional de Técnico de Informação e Animação Turística

Época de dezembro

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS UFCD Nº 3473 PROGRAMAS DE ANIMAÇÃO TURÍSTICA	Grupos	Questões	Tipo de questão	Competências	EM 200
ÁREA 1 — Recolha de Informação e Tipos de Dados Conteúdos (Sebenta PAT): Importância da recolha de informação (p. 10–12) Objetivos da recolha (p. 12–13) Tipos de dados (primários e secundários) (p. 13–15)	I	1 e 2	Identificação e definição (conceitos base)	Conceitos, funções, diferenças e responsabilidades	40
ÁREA 2 — Procura Turística Conteúdos (Sebenta PAT): Conceito de procura turística (p. 30–31) Factores que influenciam a procura (p. 31–33)					

AEA – Modelo E.5/Cursos Profissionais

ÁREA 3 — Recursos Turísticos

Conteúdos (Sebenta PAT):

Tipologia de recursos turísticos (naturais, culturais, humanos) (p. 16–25)

Exemplos de recursos rurais (p. 22–24)

ÁREA 4 — Segmentação de Mercado

Conteúdos (Sebenta PAT):

Conceito de segmentação (p. 34–36)

Critérios de segmentação (p. 36–38)

ÁREA 5 — Tendências do Mercado Turístico

Conteúdos (Sebenta PAT):

Tendências atuais do turismo (p. 39–46)

Evolução dos interesses do turista (p. 42–44)

ÁREA 6 — Motivação Turística

Conteúdos (Sebenta PAT):

Motivações da viagem (p. 34–38)

Tipos de motivação (descanso, natureza, cultura, aventura)

ÁREA 7 — Concorrência Turística

Conteúdos (Sebenta PAT):

Tipos de concorrência (direta e indireta) (p. 41–43)

II

3, 4 e 5

Análise
orientada
(curta)

Conceitos,
funções,
diferenças e
responsabilidades

60

2025/2026

AEA — *Modelo E.5/Cursos Profissionais*

Fatores de diferenciação (p. 43–46)

ÁREA 8 — Métodos de Recolha de Informação
 Conteúdos (Sebenta PAT):
 Métodos simples de recolha de informação (p. 10–15)
 Observação, entrevistas, questionários em papel

III	6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5	Caso prático (aplicação a contexto real)	Conceitos, funções, diferenças e responsabilidades	100
-----	-------------------------------	---	---	-----

AEA – *Modelo E.5/Cursos Profissionais*

	<p><i>Critérios gerais de correção :</i></p> <p>- Discurso lógico e estruturado, com uso correto de vocabulário (geral e específico da disciplina) e correção gramatical.</p> <p>- Análise, interpretação e aplicação dos conteúdos.</p> <p>- Identificação de acontecimentos, agentes, instituições e conceitos.</p> <p>- Estabelecimento de relações entre os fatores condicionantes e os diversos aspectos da realidade.</p> <p>- Interpretação de documentos diversos, relacionando-os com os respetivos contextos.</p>